

# 京都自立就労サポートセンターの 取り組みについて

平成26年10月



PS



TOONBOOM



# 京都自立就労サポートセンター

京都自立就労サポートセンターでは、経済的困窮や社会的孤立などの問題だけでなく複合的かつ多様な課題をもつ生活困窮の方に対し、パーソナル・サポーターが包括的・継続的に相談支援を行っています。利用者の方が安心して地域社会に参加し、生活できるよう寄り添い支援を実施していきます。

<b>所在地</b>	京都市南区東九条下殿田町70 京都テルサ西館3階（京都ジョブパーク内） [北部サテライト] 福知山市駅前町400 市民交流プラザふくちやま4階（北京都ジョブパーク内）
<b>主要業務</b>	1 支援対象者の相談対応及び寄り添い支援 2 支援対象者への就労体験、就労準備支援 3 民間企業、NPO、関係機関・団体との連携促進 4 中間的就労先の開拓および中間的就労の実施 など
<b>実施体制</b>	<pre>graph TD; A[センター長] --&gt; B["主任 相談支援員 兼 就労支援員"]; B --&gt; C["相談支援員 兼 就労支援員 (南部担当)"]; B --&gt; D["就労体験 担当"]; B --&gt; E["中間的就労 担当"]; B --&gt; F["相談支援員 兼 就労支援員 (北部担当)"]; B --&gt; G[事務員];</pre>

# 実施事業

## 自立相談支援事業

### 個別面談

- ・サポーター2名で対応し包括的な相談を行う
- ・必要に応じて他機関との連携やつなぎ、情報提供を行う

### 巡回訪問相談

関係機関と連携し、地域や学校等への出張・巡回相談を行い、個別面談や就労支援を実施（アウトリーチ）

### 就労支援

- ・ハローワークとのチーム支援
- ・応募書類の作成、添削
- ・面接対策
- ・企業見学 等

### 定着支援

- ・就労開始後、本人の様子を定期的に確認、フォローアップを行う
- ・定着フォローの一環として交流会の実施

### 専門相談

- ・弁護士による無料相談を月2回実施（うち1回は北部サテライト）
- ・臨床心理士による相談や職業適性検査、YG性格検査等

## 就労準備支援事業

### 訓練・講習

- ・社会人としての基礎を身につける
- ・コミュニケーション、ビジネスマナー、ストレスコントロールについて学ぶ
- ・面接対策のロールプレイング

### 技能・資格取得

- ・技能系資格取得のサポート
- ・実践に役立つ知識や技術の習得

### 就労体験

- ・段階的な社会参加を目指す
- ・コミュニティフェマリマリ（センター運営）、企業やNPO等での就労体験

## 中間的就労サポート事業

### 企業開拓

雇用促進及び就労機会の積極的な提供を行っている事業所を中心に中間的就労受入事業所の開拓

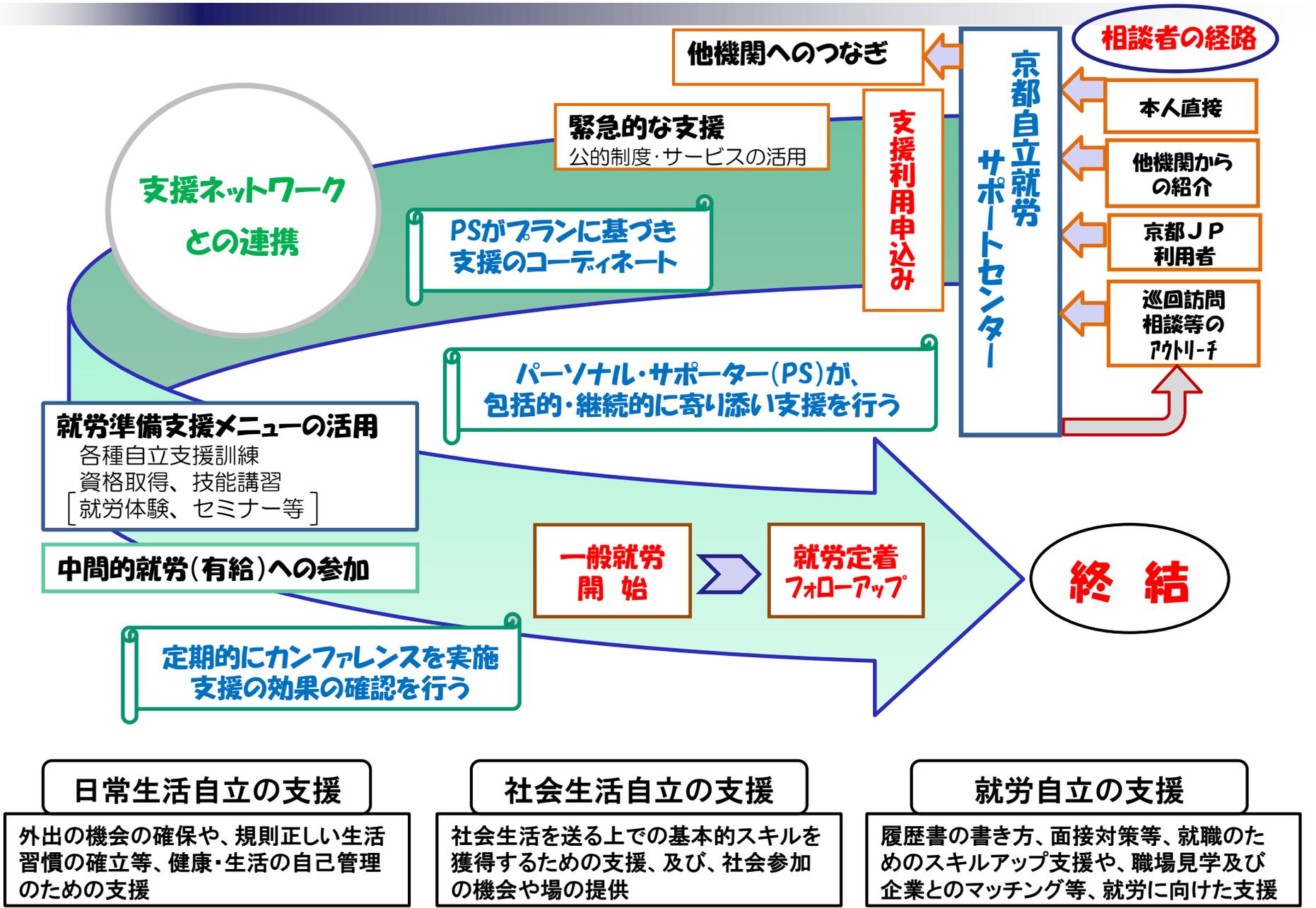
### 中間的就労の実施

1週間から3か月の期間で、簡易な作業から実務に近い作業まで段階的に行う

### 企業支援

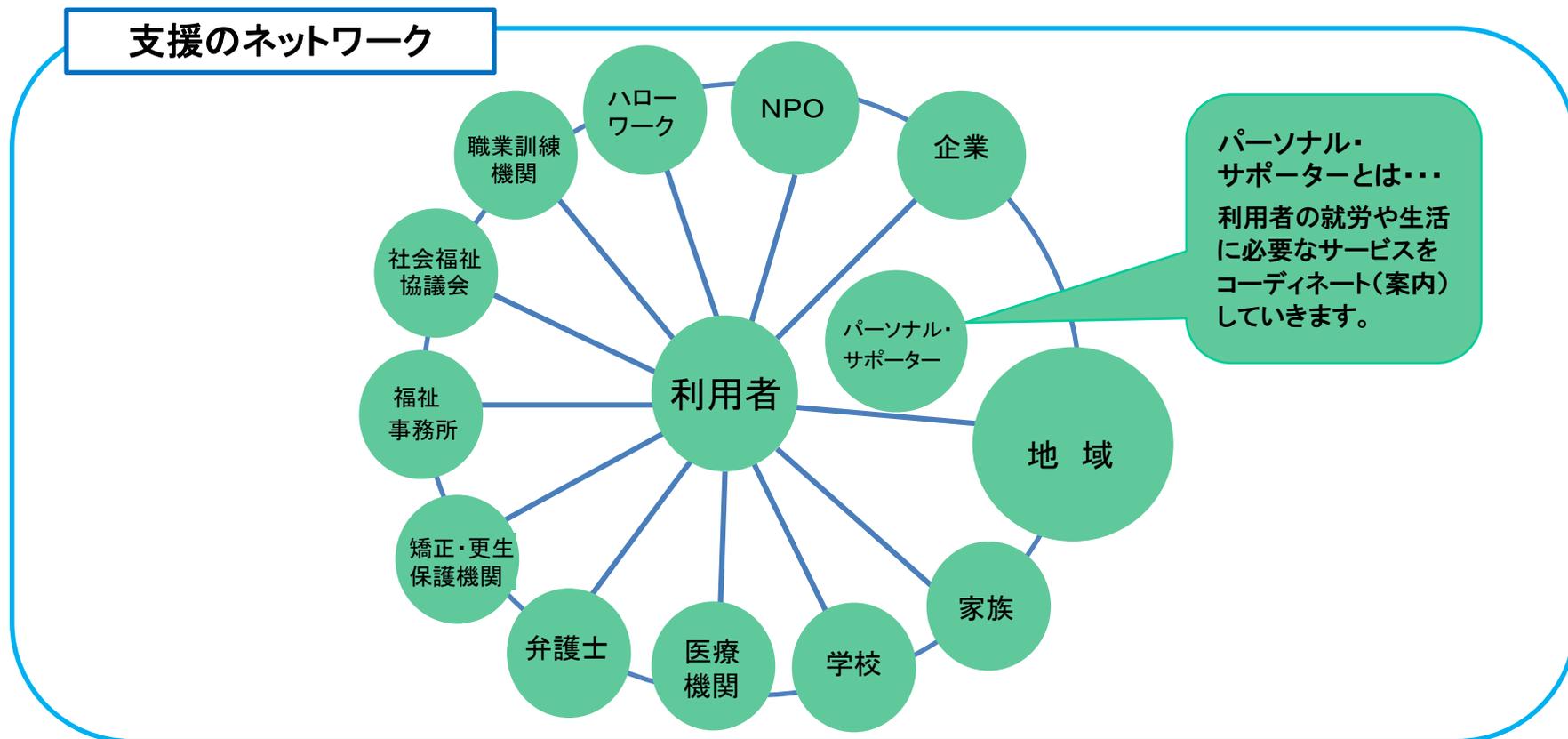
定期訪問による参加者のフォローをはじめ中間的就労における受入等のアドバイスや地域との連携を含めた情報提供を行う

# 実施事業の全体像

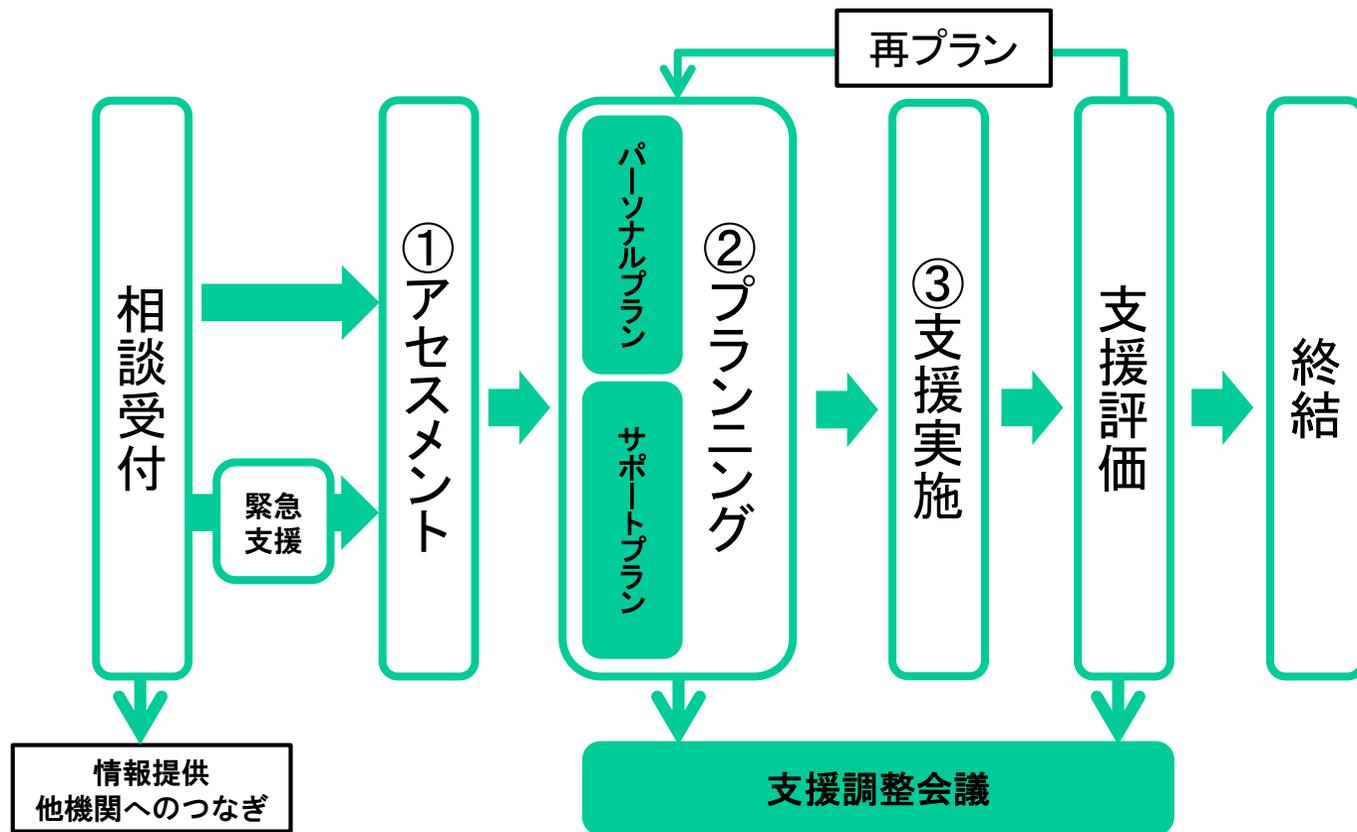


# 支援ネットワークの構築・連携

本人や家族を取り巻く環境、地域に働きかけ、連携して支援を実施します。  
また、不足する社会資源の開拓にも取り組んでいます。



# 1. 相談支援の流れ



## ①アセスメント

個別面談にて本人の状況や抱える課題を把握・整理する。状況により他機関と連携した支援を行う。

## ②プランニング

アセスメントの結果と本人が設定した目標を踏まえてプランを作成し、支援調整会議にて協議を行う。

## ③支援実施

支援方針・プランに基づき支援を実施。定期的に効果の確認・評価を行い、必要に応じて再アセスメント・再プラン策定を行う。相談者本人が自立するまでの定着フォローを含め、包括的・継続的に寄り添い支援を行う。

# 2. 巡回訪問相談

アウトリーチの一環として、関係機関と連携し、地域や学校等への巡回訪問相談を行い、個別面談や就労支援を実施します。

平成26年10月末現在の巡回訪問状況

		訪問先数	訪問回数	参加人数
南部	少年鑑別所	1カ所	14回	63人
	定時制・通信制高校	4カ所	16回	111人
	地域	1カ所	7回	22人
北部	地域	6カ所	56回	150人

※平成25年度巡回訪問回数は158回、参加人数510人

定時制・通信制  
高校

- 個別相談
- 求人情報提供
- セミナー、面接対策実施

巡回訪問  
個別相談

- 広域での支援を目的に訪問相談を行う

少年鑑別所

- 毎月2回、社会人マナーのセミナーを行う

少年サポート  
センター

- 警察(少年課)との連携による出張相談

# 3. 就労支援

## 就労支援員による アドバイス

就職活動を始める前に、課題や働き方の整理を行い、就労までの目標設定を一緒に行う

『就職活動ハンドブック』  
の活用



## チーム支援

求人検索機をセンターフロア内に設置。ハローワークの就職支援ナビゲーターと連携し、職業訓練へのつながりや職業紹介等を行う



## 企業見学

就労支援員が同行して職場見学を行い、個別に仕事内容の説明を受ける

## 求人情報の提供

求人誌や折込求人、おうえん団登録企業の求人の情報を提供

## 企業とのマッチング

「受入れたい企業」と「働きたい求職者」との出会いを演出します

## 応募書類・面接

随時、履歴書・職務経歴書の書き方と面接対策の個別レッスン

## パソコンコーナー

応募書類の作成、情報検索WordやExcelの練習等に利用

## スーツ・自転車 レンタル

面接で着用するスーツや、面接先に行くための自転車をレンタル

# 4. 26年度開催 訓練・資格取得メニュー

定着フォローの一環として、リフレッシュを目的に交流会を行い、職場での様子を伺う  
また、職場でのストレス対策のセミナーを実施

定着支援交流会

技能・資格取得をすることによって  
専門職での就労の幅を広げる

介護職員初任者研修

実践で役立つ知識や技術を身につけ応募する職種の幅を広げる

フォークリフト資格取得



仕事体験型パソコンセミナー

サービススタッフ養成講座

求職活動を始める前に、生活リズムを整えながら、社会人として必要な知識やマナーを学び、他者と関わることでコミュニケーション力の向上につなげる

清掃作業初級講習

受講者の声

就職準備セミナー

「人見知りも、人の目を見て話すことも少しずつ改善できました」

通所型・合宿型就労体験

「昼夜逆転だった生活が、この2週間で整ってきたので、継続して続けていきたいです」

食生活見直しセミナー

「気分が沈んでいましたが、研修を通して明るい考えができるようになりました」

働くための健康管理や体づくりの大切さを学び、調理実習を通じて協力することや楽しさを知る



「自分を受入れてくれる人がまだ世の中にいるのだと思えるようになり、セミナーが社会に出るきっかけとなった」

※ 25年度 訓練・資格取得メニュー 参加者 151名 うち 就労者 77名

# 5 . 就労体験事業

引きこもり経験がある、長期にわたる離職状態が続いている等、就労経験に乏しく不安があり、直ちに一般就労に就くことが困難な方が、就労体験を通じて新たな経験や「働く」ことを実感し、段階的な社会参加を目指します。

## 通所型就労体験

毎日決まった時間に通所するため、体調管理や生活リズムを整えることが大切になります。そして、挨拶や他者とのコミュニケーションがスムーズにできることを目指します。

### 【体験内容】

企業内、NPO内の補助的作業体験 ほか

期間 1ヵ月 ※平成26年度10月末 体験者数2人  
平成25年度 体験者数3人



## 合宿型就労体験

地域を離れ、合宿型形式にて他者との共同生活・共同作業をすることで、様々な場面で相手のことを思いやることの大切さを実感し、社会参加に必要なことは何かを学びます。

### 【体験内容】

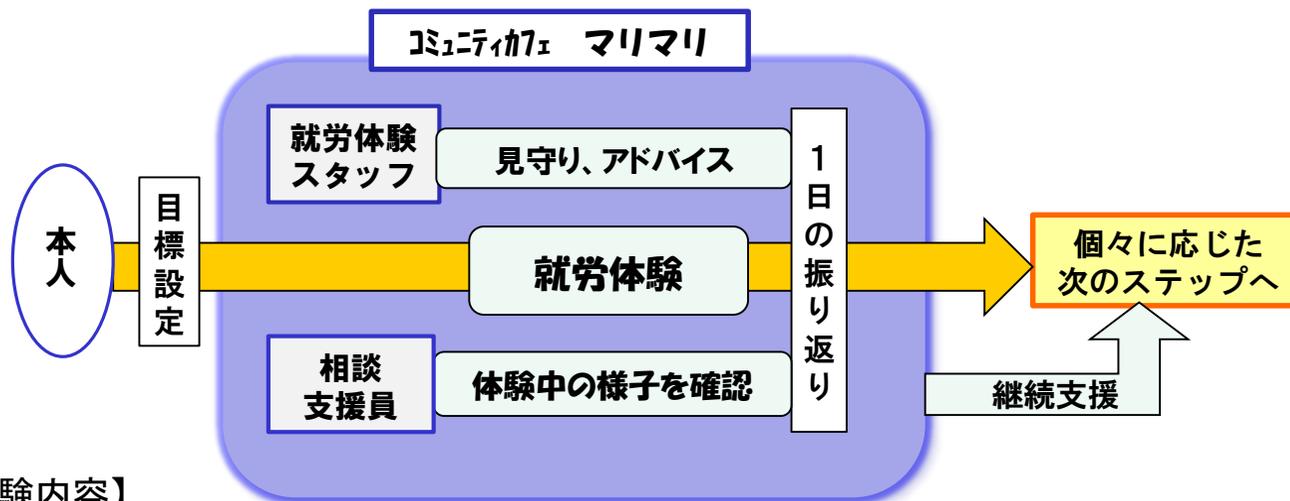
林業体験、農業体験、職場体験 ほか

期間 2週間 ※平成26年度(12日間)体験者数6人  
平成25年度(5日間)体験者数9人



# カフェ就労体験

「Community Café Mali Mali (コミュニティカフェ マリマリ)」を平成25年7月にオープン。  
センターと同じ施設内にあるので、相談支援員と就労体験スタッフとの一体的なサポートが可能。

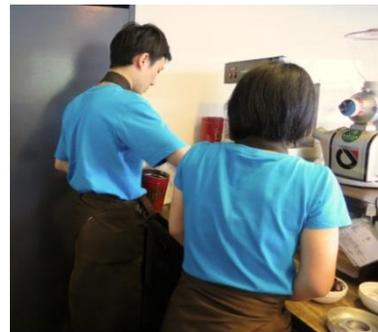


## 【体験内容】

食器洗浄、清掃、ホール業務補助等の体験

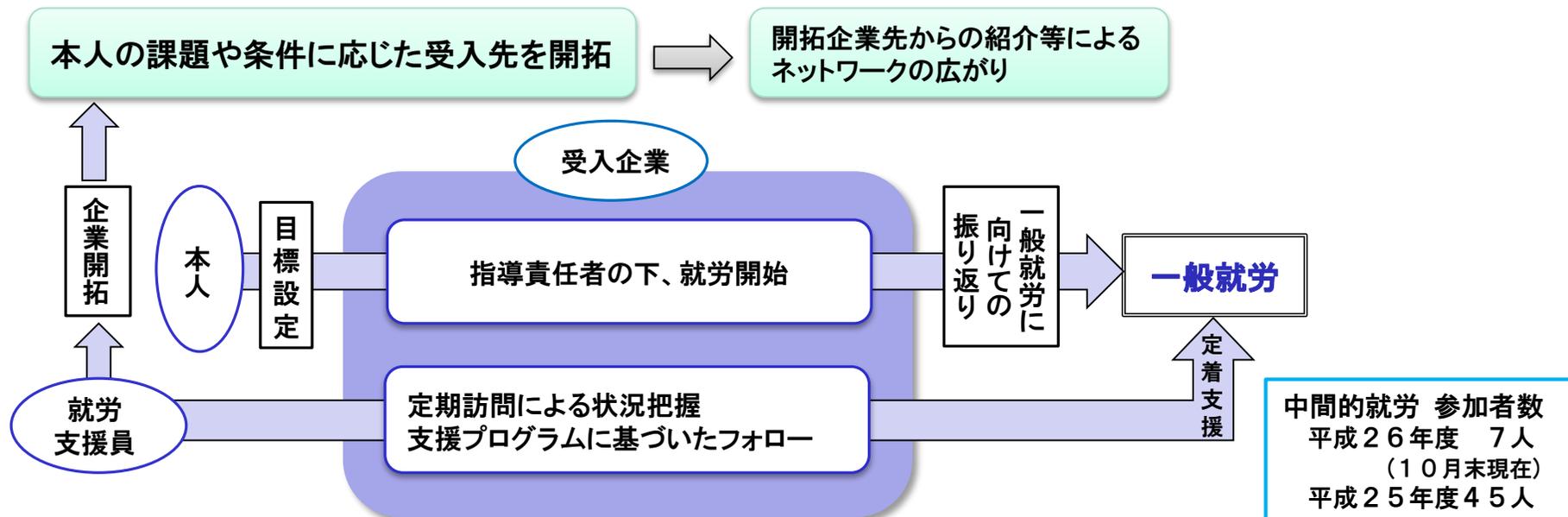
期間 1カ月 ※平成26年度10月末 体験者数 3人

平成25年度 体験者数 6人



# 6-1. 中間的就労推進事業

## 中間的就労の内容



## 受入れ企業先の声



「就労支援員の方から、現状の雇用状況や支援事業等の情報提供とアドバイスを頂けることで、受入体制や今後の社員教育、人員定着に役立ちました」

「就労期間中、定期的に訪問し、受入参加者さんのフォローをしてくださるので、作業指導がスムーズに出来ました」

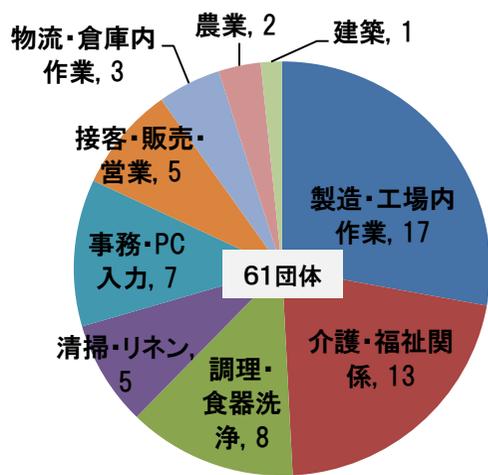
「受入参加者さんのために働きやすい職場づくりを意識したことが、結果として他の社員のためにもなって職場の雰囲気 became 良くなりました」

# 6-2. 中間的就労推進事業の実績

## 中間的就労 受入れ企業開拓の実績 (平成26年10月末現在)

有給雇用型 受入れ企業 61団体

### 職種別団体数



## 平成25年度 中間的就労の実績

◎ 参加者45名、うち15名継続雇用

中間的就労 職種別 参加者数 (人)			
製造・工場内作業	17 (6)	清掃作業 リネン	2 (1)
物流・倉庫内作業	6 (4)	建築業	1
接客・販売・営業	6 (2)	介護補助	1
調理・食器洗浄	8 (2)	自動車整備補助	1
事務・PC入力	3		
* 〈 〉内は継続雇用			

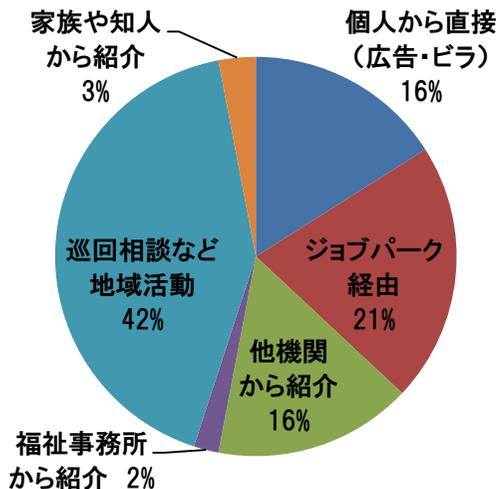
### 【支援効果】 ～ 中間的就労から継続雇用へ ～

就労支援員が受入れ企業先へ定期訪問し、参加者や企業からのヒヤリングをもとに双方へのフォローアップを行う。

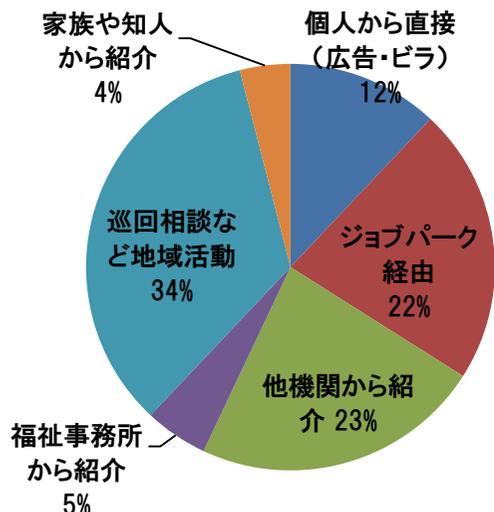
タイムリーで迅速なサポートが本人の気づきや改善、成長のきっかけとなり、それが企業側の良い評価へとつながり、継続雇用に至った。

# 7. 新規利用者状況

◆平成26年度10月末現在  
初回登録利用者306名の相談受理経路

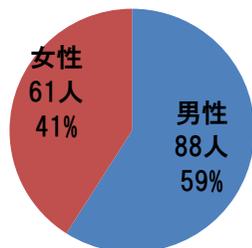


◆平成25年度  
初回登録利用者551名の相談受理経路

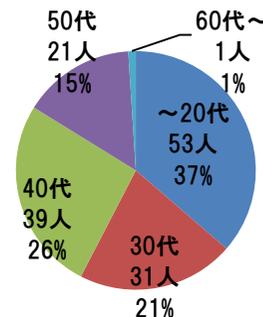


◆平成26年度10月末現在  
寄り添い支援新規利用者149名の属性区分

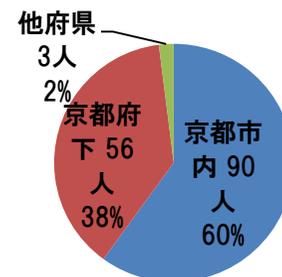
【性別】



【年代別】

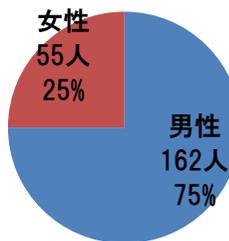


【地域別】

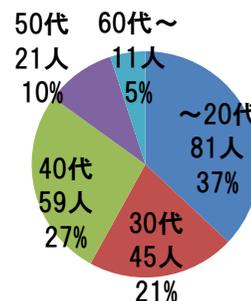


◆平成25年度  
寄り添い支援新規利用者217名の属性区分

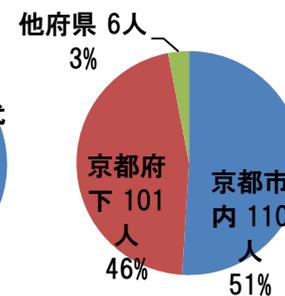
【性別】



【年代別】

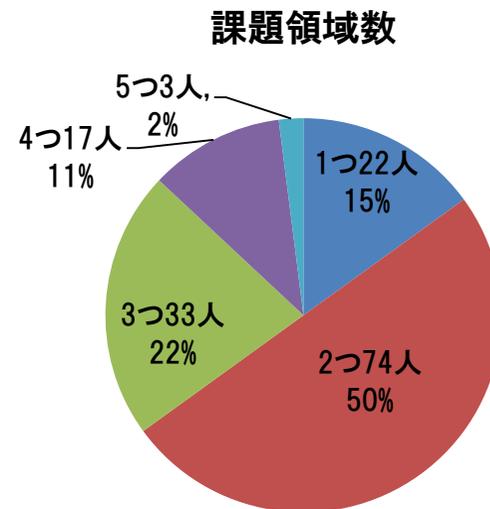
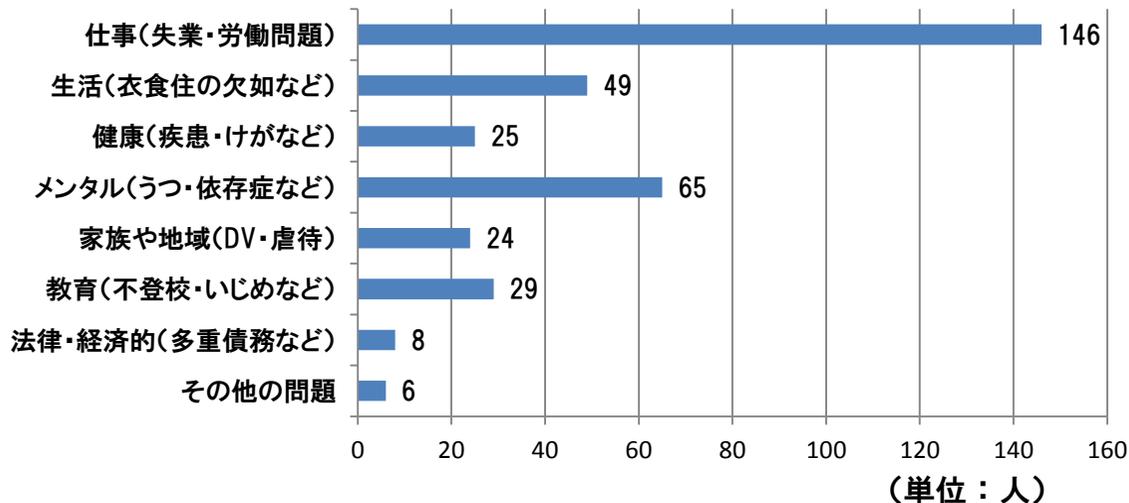


【地域別】

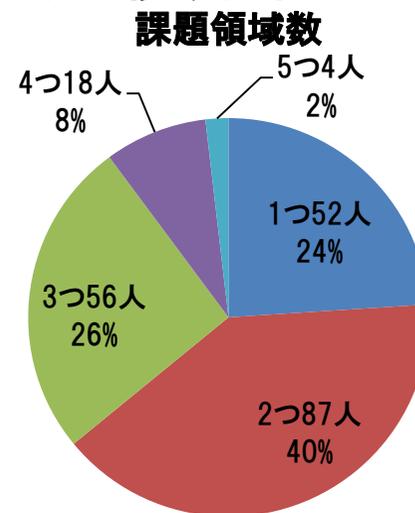
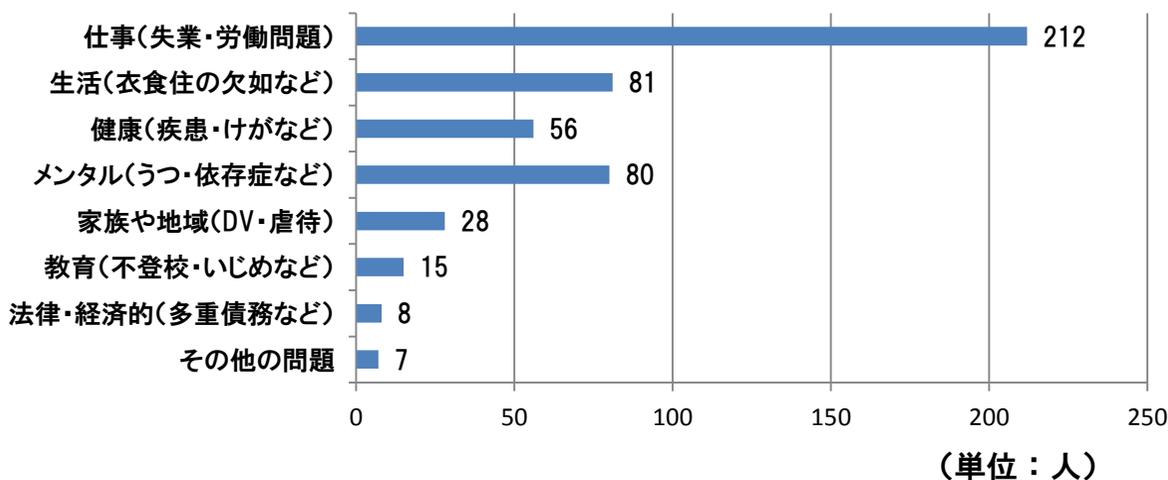


# 8. 新規利用者の課題領域

## ◆平成26年10月末 寄り添い支援新規利用者149名の課題領域（複数回答）



## ◆平成25年度 寄り添い支援新規利用者217名の課題領域（複数回答）



# 9. 運営目標と実績

項目	H26年度 目標数	H26年度 実績	H25年度 実績	H24年度 実績	前年比	H25年度 目標達成率
		10月末現在	年間	年間		
来所者数 (うち訪問・同行・巡回等)	2800人以上	1596人 (433人)	2,748人 (651人)	1,388人 (48人)	198.0%	171.8%
うち北部サテライト (うち訪問・同行等)	600人以上	447人 (222人)	597人 (330人)	—	—	—
新規登録者数 (初回登録者)	550人以上	306人	551人	340人	162.1%	137.8%
うち北部サテライト	130人以上	73人	130人	—	—	—
寄添い支援 (新規の継続的な 被支援者数)	250人以上	149人	217人	178人	121.9%	108.5%
うち北部サテライト	65人以上	29人	55人	—	—	—
就職(内定)者数 (中間的就労含む)	220人以上	103人	221人	174人	127.0%	110.5%
うち北部サテライト	45人以上	74人	45人	—	—	—
おうえん団登録数	300団体以上	45団体	59団体	143団体	41.3%	101.0%
中間的就労協力事業所 (有給雇用型)	30団体以上	34団体	27団体	—	—	135.0%

# 10. センター利用実績

センター延べ利用者数		H26年度 実績 (10月末現在)	H25年度 実績	H24年度 実績	センター開所 (H22.11) からの累計
相談者との 対応	来所対応	1163人	2097人	1340人	5508人
	訪問・同行・巡回・出張	433人	651人	48人	1172人
	電話相談	645人	1413人	470人	2237人
小計		2241人	4161人	1858人	8917人
うち、他機関へのつなぎ		189人	319人	523人	1056人

# 11. 就労した人の状況①

## 【雇用形態】

(単位：人)

形態	H26年度 (10月末現在) (103人)	H25年度 (221人)	H24年度 (174人)
常用(正社員)	21	50	25
常用(契約社員)	7	22	22
非常用	75	149	125
有期契約・派遣・請負	7	11	14
パート・アルバイト	61	93	73
ジョブトライ	0	36	30
中間的就労(CSR他)	7	9	8
自営業	0	0	2

※「常用」とは、期間の定めがない、又は1年以上の雇用期間のものを指す(パート・アルバイト除く)

## 【主な就労先職種】

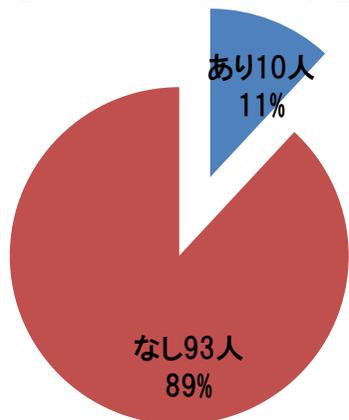
(単位：人)

就労先職種	H26年度 (10月末現在) (103人)	H25年度 (221人)	H24年度 (174人)
製造・工場内作業	14	53	41
営業・販売・接客	17	42	12
調理・調理場補助・食器洗い	11	22	20
倉庫作業・スーパー品出し	5	22	18
清掃関係	9	18	12
建築	1	10	14
配送関係・物流	3	10	11
介護	7	10	7
警備・管理	9	9	13
事務・受付	17	8	12
パソコン・SE・WEB関係	1	4	0
その他	9	13	14

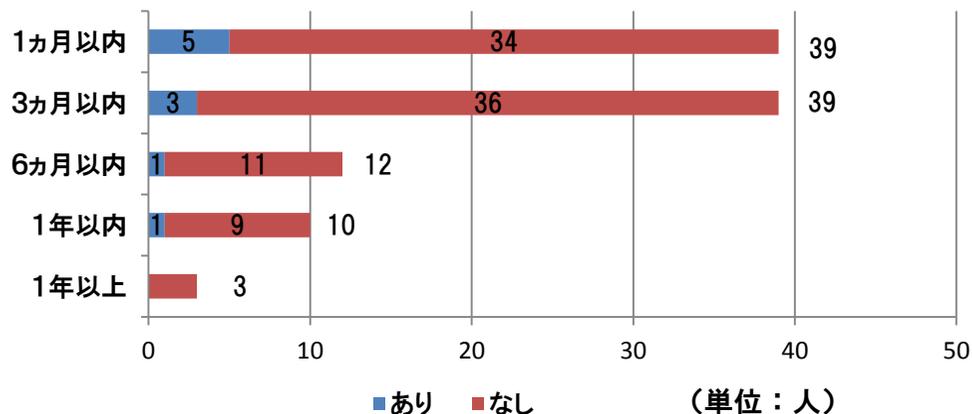
# 12. 就労した人の状況②

## ◆平成26年度(10月末現在)に就労した人(103人)の状況

【生保受給の有無】

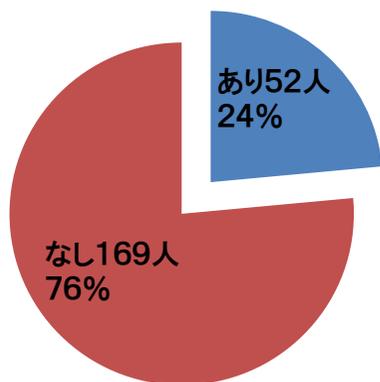


【就労までの支援期間】

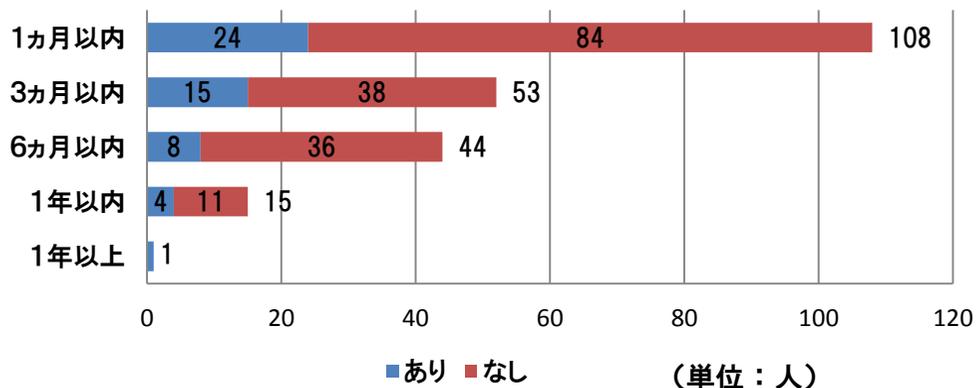


## ◆平成25年度に就労した人(221人)の状況

【生保受給の有無】



【就労までの支援期間】



※平成25年度就労した人の6ヵ月以上の定着率は74%