

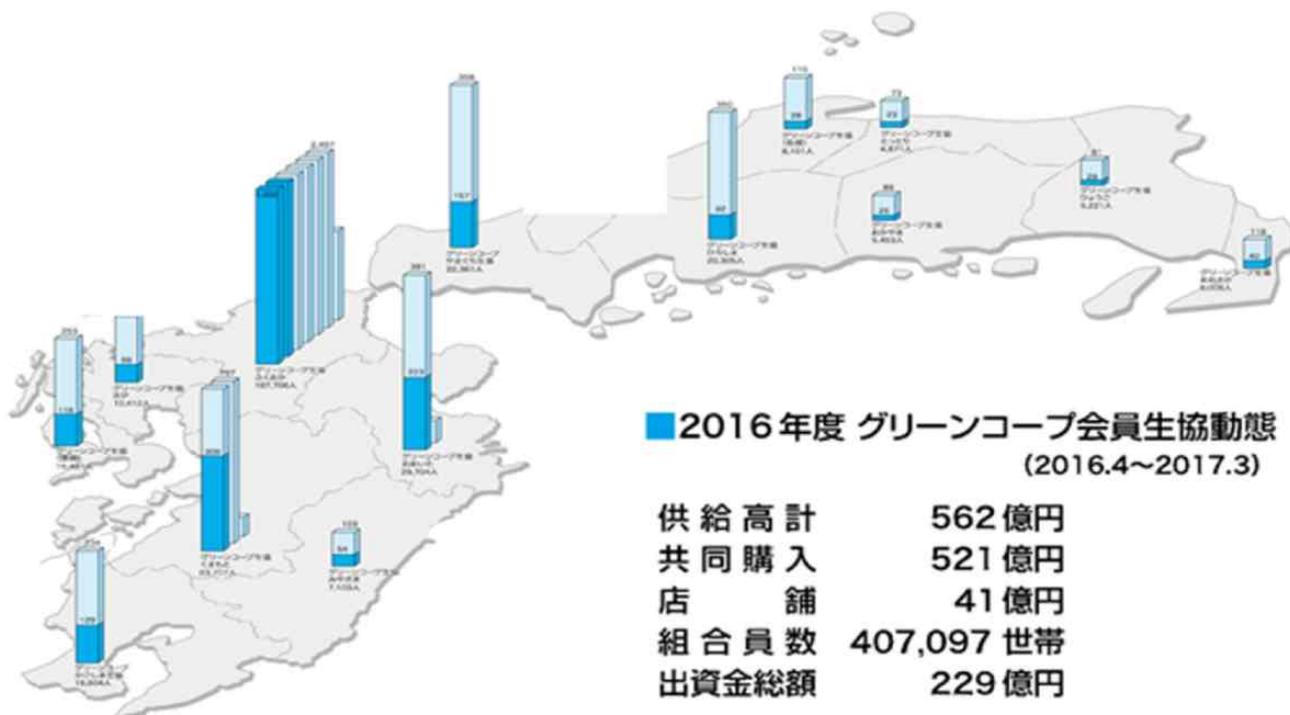
# 生活困窮者自立支援一家計相談支援



生活協同組合連合会  
 グリーンコープ連合・共同体  
 常務理事 生活再生事業推進室長  
 行岡 みち子

## グリーンコープ共同体とは

「自然と人」「人と人」「女と男」「南と北」の共生を事業理念に掲げて活動する  
 14のグリーンコープ生協とグリーンコープ連合の共同体

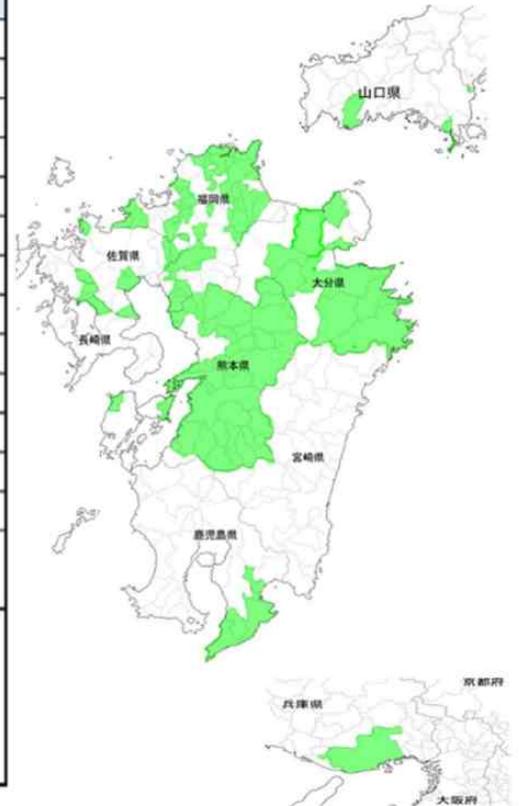


# グリーンコープの生活困窮者自立支援制度受託状況 (平成29年度)

| 県             | 受託自治体   | 受託事業           |        |
|---------------|---|----------------|--------|
| 福岡県           | 福岡県   | 筑紫郡・糟屋郡        | 家計相談支援 |
|               |   | 自立相談支援         |        |
|               |   | 子ども支援オフィス      |        |
|               |   | 高校生就学継続訪問相談支援  |        |
|               |   | 家計相談支援         |        |
|               |   | 自立相談支援         |        |
|               |   | 子ども支援オフィス      |        |
|               |   | 高校生就学継続訪問相談支援  |        |
|               |   | 家計相談支援         |        |
|               |   | 自立相談支援         |        |
|               |   | 子ども支援オフィス      |        |
|               |   | 高校生就学継続訪問相談支援  |        |
|               | 京都郡・築上郡   | 家計相談支援         |        |
|               | 自立相談支援  |                |        |
|               | 子ども支援オフィス   |                |        |
|               | 高校生就学継続訪問相談支援                                     |                |        |
|               | 嘉穂郡・田川郡   | 家計相談支援         |        |
|               | 自立相談支援  |                |        |
|               | 子ども支援オフィス   |                |        |
|               | 高校生就学継続訪問相談支援                                     |                |        |
| 北九州市          | 家計相談支援  |                |        |
| 自立相談支援(社協とJV) |   |                |        |
| 久留米市          | 家計相談支援  |                |        |
| 自立相談支援        |   |                |        |
| みやま市          | 家計相談支援  |                |        |
| 自立相談支援(直営+委託) |   |                |        |
| 田川市           | 家計相談支援  |                |        |
| 古賀市           | 家計相談支援  |                |        |
| 春日市           | 家計相談支援  |                |        |
| 大牟田市          | 家計相談支援  |                |        |
| 太宰府市          | 家計相談支援  |                |        |
| 大野城市          | 家計相談支援  |                |        |
| 小郡市           | 家計相談支援  |                |        |
| 新宮町           | 困りごと相談室を独自に実施                                     |                |        |
| 熊本県           | 熊本県<br>(熊本市、玉名市、山鹿市、菊池市、水俣市、<br>天草市を除く全域の39市町村)   | 家計相談支援         |        |
|               | 熊本県<br>(大津町、西原村、南阿蘇村、御船町、嘉島町、益城町、甲佐<br>町、山都町の8町村) | 家計相談支援(熊本地震支援) |        |
|               | 菊池市   | 家計相談支援         |        |
|               | 山鹿市   | 家計相談支援         |        |
| 大分県           | 大分県(日出町・玖珠町・九重町・姫島村)                              | 家計相談支援         |        |
|               | 家計相談支援  |                |        |
|               | 大分市   | 子どもの健全育成事業     |        |
|               | 子どもの学習支援事業  |                |        |
|               | 子どもの居場所モデル作り事業                                    |                |        |
|               | 宇佐市   | 家計相談支援         |        |
|               | 豊後高田市   | 家計相談支援         |        |
|               | 由布市   | 家計相談支援         |        |
|               | 豊後大野市   | 家計相談支援         |        |
|               | 臼杵市   | 家計相談支援         |        |
| 佐伯市           | 家計相談支援  |                |        |
| 山口県           | 山口県(2017.5.15日より)                                 | 家計相談支援         |        |
|               | 宇部市   | 家計相談支援         |        |
| 長崎県           | 川棚町   | 自立相談支援         |        |
|               | 東彼杵町(H29年7月～H30年3月の9ヶ月間)                          | 自立相談支援         |        |
|               | 長崎県(市を除く7町)                                       | 家計相談支援         |        |
| 佐賀県           | 佐賀県(県内の市を除く、全10町)                                 | 家計相談支援         |        |
| 兵庫県           | 神戸市   | 家計相談支援         |        |
| 鹿児島県          | 大隅5町(大崎町、東串良町、錦江町、南大隅町、肝付町)                       | 家計相談支援         |        |

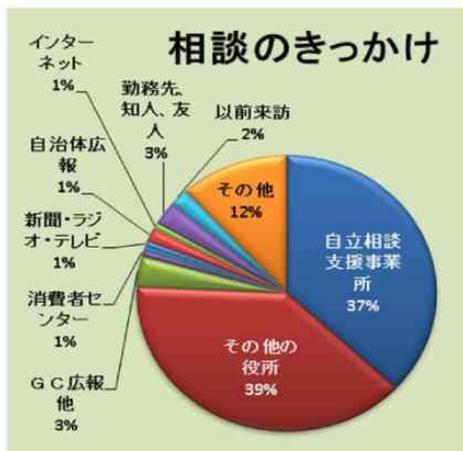
# グリーンコープの家計相談支援の受託状況

| 都道府県 | 受託自治体  | 都道府県                     | 受託自治体                           |
|------|--|--------------------------|---------------------------------|
| 福岡県  | 福岡県<br>筑紫郡・糟屋郡<br>遠賀郡・鞍手郡<br>朝倉郡・三井郡・三潁郡・八女郡<br>京都郡・築上郡<br>嘉穂郡・田川郡 | 大分県                      | 大分県(日出町・玖珠町・九重町・姫島村)            |
|      |  |                          | 大分市                             |
|      |  |                          | 宇佐市                             |
|      |  |                          | 豊後高田市                           |
|      |  |                          | 由布市                             |
|      | 豊後大野市  |                          |                                 |
|      | 臼杵市  |                          |                                 |
|      | 佐伯市  |                          |                                 |
|      | 北九州市   |                          | 山口県<br>山口県(2017.5.15日より)<br>宇部市 |
|      | 久留米市   |                          |                                 |
|      | みやま市   |                          |                                 |
|      | 田川市  |                          |                                 |
|      | 古賀市  |                          |                                 |
|      | 春日市  |                          |                                 |
|      | 大牟田市   | 長崎県<br>長崎県(市を除く7町)       |                                 |
|      | 太宰府市   | 佐賀県<br>佐賀県(県内の市を除く、全10町) |                                 |
| 大野城市 | 兵庫県<br>神戸市   |                          |                                 |
| 小郡市  | 鹿児島県<br>大隅5町(大崎町、東串良町、錦江町、南大隅町、肝付町)                                |                          |                                 |
| 熊本県  | 熊本県<br>(熊本市、玉名市、山鹿市、菊池市、水俣市、天草市を除く全域の39市町村)                        |                          |                                 |
|      | 菊池市  |                          |                                 |
|      | 山鹿市  |                          |                                 |

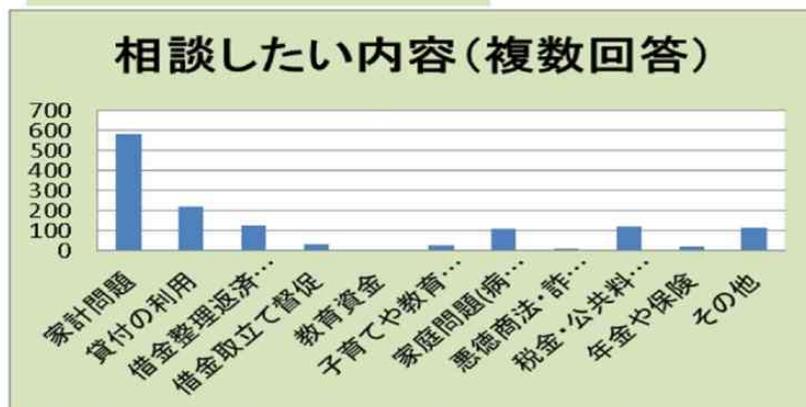


## 家計相談支援事業の相談者の状況

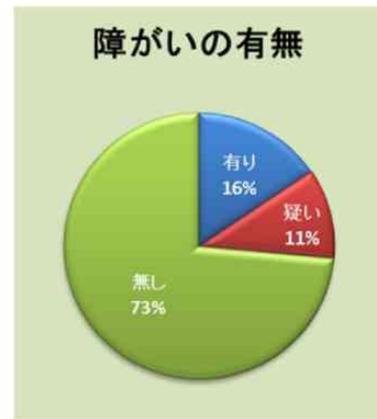
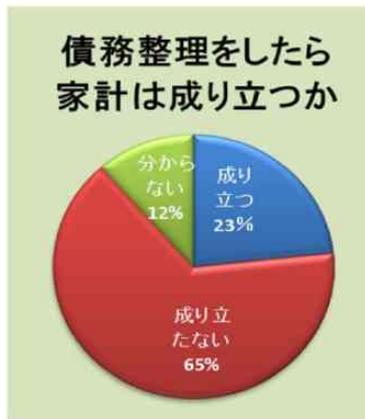
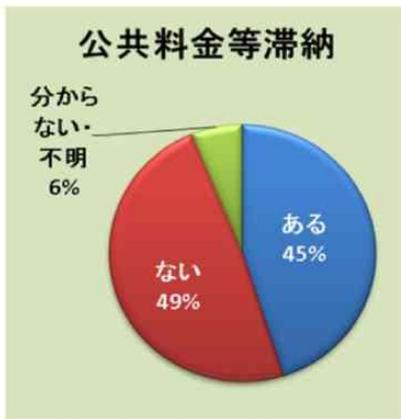
グリーンコープふくおか家計相談支援事業所(10事業所)集計件数(平成28年度4月～1月実績 860人)



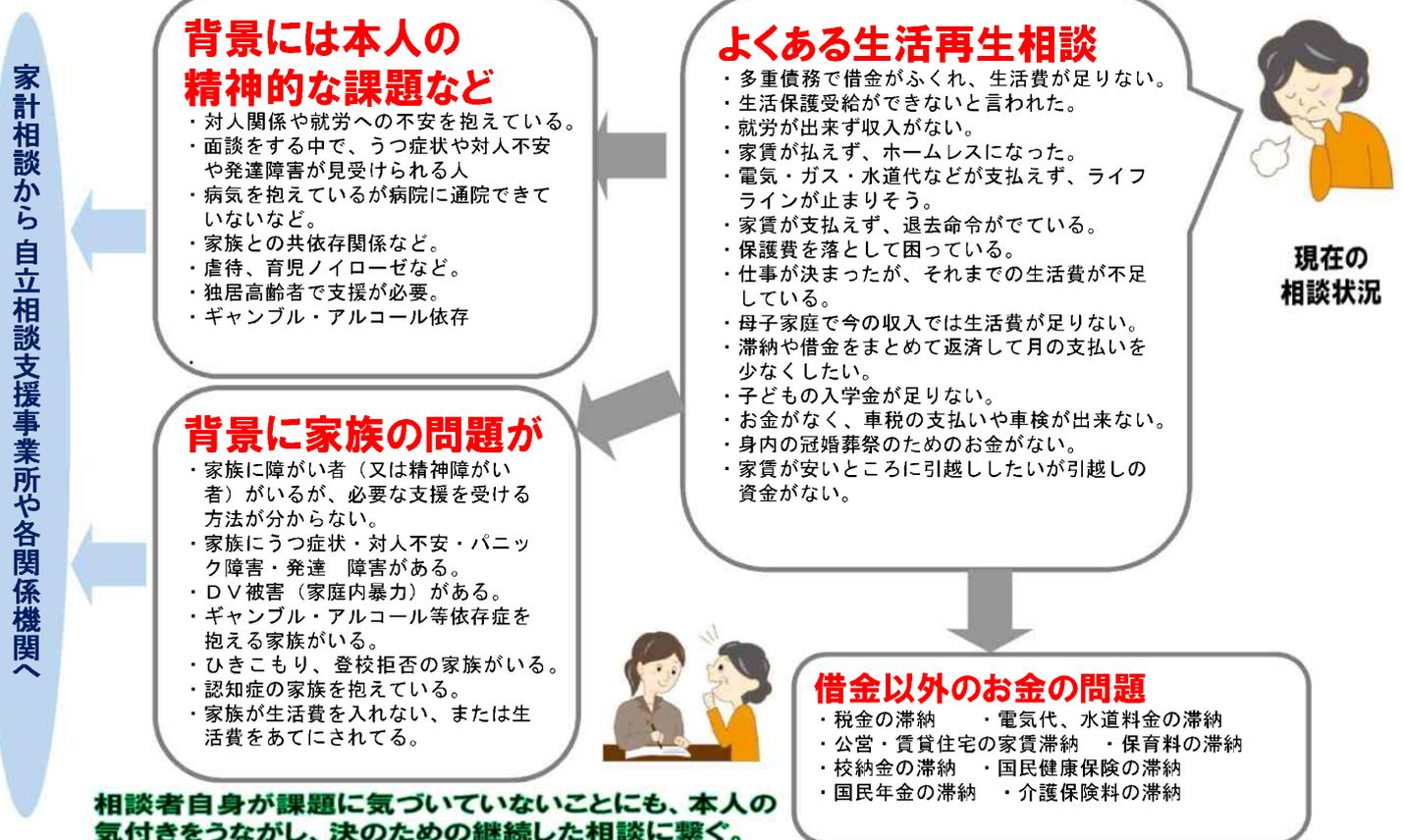
| 項目         | 件数  | 割合  |
|------------|-----|-----|
| 自立相談支援事業所  | 309 | 36% |
| その他の役所     | 323 | 38% |
| G C 広報他    | 30  | 3%  |
| 消費者センター    | 7   | 1%  |
| 弁護士・司法書士   | 3   | 0%  |
| 裁判所        | 0   | 0%  |
| 新聞・ラジオ・テレビ | 6   | 1%  |
| 自治体広報      | 13  | 2%  |
| インターネット    | 6   | 1%  |
| 勤務先、知人、友人  | 23  | 3%  |
| 以前来訪       | 17  | 2%  |
| その他        | 98  | 11% |



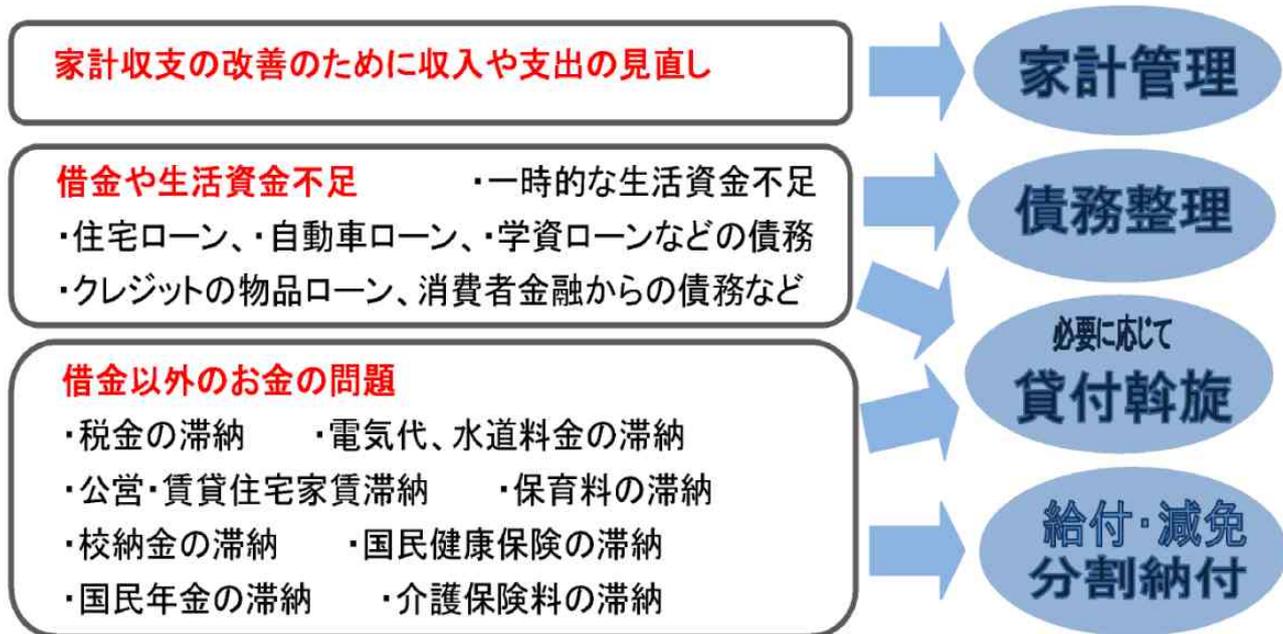
| 項目(複数回答)    | 件数  | 割合  |
|-------------|-----|-----|
| 家計問題        | 581 | 68% |
| 貸付の利用       | 221 | 26% |
| 借金整理返済額軽減   | 126 | 15% |
| 借金取立て督促     | 31  | 4%  |
| 教育資金        | 6   | 1%  |
| 子育てや教育の悩み   | 28  | 3%  |
| 家庭問題(病氣・不和) | 109 | 13% |
| 悪徳商法・詐欺・契約  | 10  | 1%  |
| 税金・公共料金の支払  | 123 | 14% |
| 年金や保険       | 22  | 3%  |
| その他         | 118 | 14% |



## 生活困窮や借金の背景にある生活の課題が見えてくる



# 相談内容のうち家計相談支援が中心となって解決していく内容



## 相談支援の前提として大切にしたいこと



### — 相談に来た人への人間理解 —

(1)人間は自ら成長する力を持っている。(自己成長力、自己実現力)

- ・人間は自分の力で成長したり、悩みを解決する能力を持ち、自分の可能性を自律的に実現していこうとする志向性を持っている。⇒自立支援

(2)問題を解決するのは相談者本人である。⇒相談者主体の尊重

- ・本来自分のことを最もよく知っているのは本人自身であり、問題を解決できるのも本人自身である。⇒自己決定できるための支援
- ・家計という生活そのものに関わる極めてセンシティブな課題は、本人の理解を促し、解決に向けた意欲につないでいくことが重要。

# 相談員の6つのところ構え



## 一 信頼関係を形成するために傾聴を基本とする。

### ① 相談者が言おうとすることの意味を聴く

話す事柄の背後にある気持ちを受けとめ、寄り添って相談を進める。相談している内容にどのような感情があり、その人にとってどのような意味があるのか、何を伝えたいのだろうか、全体的な意味を理解する。

### ② 相談員の価値判断で聴かない

相談員の思い込みや価値観で相談者の話を受けとめない。相談者が大事にしたいと思っていることを聞き出すように進める。

### ③ 結論を急がず「無知の姿勢」で聴く

相談員は出来るだけ早く解決してあげたいと課題を決めつけたり、指導しようとしたりしがち。まずよい聴き手となる。「聴かせてもらう姿勢」でじっくり聴こうとすることが必要。

10

### ④ 正しく理解しているかどうかを確認する

相談者の困りごとや願っていることの核心が掴めたら、自分が正しく理解できているか、言葉で言い表し、相談者に確認してもらう。

### ⑤ 相談者の全体の様子に気を配る

相談者の話は言葉だけではなく、全体の様子に気を配りながら理解する。目や手の動き、声の調子、表情、息遣い、姿勢などは、相談の中で、相談者が今どのように感じているかを知る手がかりになる。

### ⑥ 自分に気付く——相談の中での相談員自身の心の動きを意識しておく

相談者の話を聴いて動揺したり、反発したり、同調したり、防衛的になっている自分がないか、自分自身の気持ちに気付くことが重要。これ以上相談者の話を聴けないと感じたら、いつでも他の相談員の助けを求める心のゆとりが必要。



11

# グリーンコープの家計相談支援の姿勢

- ①家計や借金に関する相談者の悩みに向き合い、寄り添いながら、相談者自身が現状を理解し、将来に希望を持って生活を再生できるように、ともに考える。
- ②将来をどのように見通すのか、家計管理のノウハウなど、相談者に合わせた家計管理の方法を伝え、生活の安定を図る。
- ③家計という側面から相談者が気付いていない課題や相談者の悩み、困りごとの原因にも相談者の気づきを促し解決を支援する。
- ④借金があれば法律の専門家に同行相談し、他の生活課題は対応する専門機関（自立相談支援事業など）につないでサポートする。
- ⑤相談者に公共料金や税・保険料などの滞納があれば、その支払い方を含め、家計相談を行う。
- ⑥相談者の生活資金が不足し、貸付が必要な場合は家計診断を行い、必要最小限の貸付と返済方法などを相談のうえ、貸付機関（自社含む）に斡旋する。
- ⑦家計や借金をめぐり相談者が孤立しないように、社会的なネットワークを活用するとともに、家族や友人関係の改善をも支援する。
- ⑧相談者の経済的自立が図れるように、必要な期間は家計相談を継続し、生活再生を応援する。



## 家計相談で大切にしたいことー1

- (1)家計相談は、生活が困窮して大変な人に家計簿をつけさせることではない。相談員が面談の中で家計表を共に作成する。
- (2)家計相談は、いきなりレシートを集めさせ、消費行動について頭ごなしにあれこれ指導・矯正することではない。
- (3)家計相談は、家計の収支を1か月単位で大きくとらえて、月の収支の状況が赤字であれば、いくら赤字か、黒字であれば、現実とのギャップは何かなどに、本人が気付けるようにする支援。
- (4)現状が本人に見えたところで、どうすれば良いかを一緒に考え、元気を取り戻していく支援。



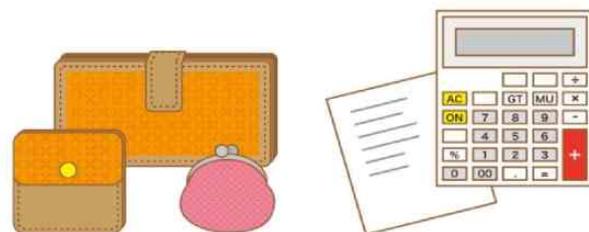
## 家計相談で大切にしたいことー2

- (1) 相談者とともに家計の状況が見える化し、相談者の意欲につなぐ  
家計表やキャッシュフロー表などを使って、相談者とともに家計の状況が見えるようにし、相談者が課題に気づき、「家計をたてなおそう」という意欲を生み出すことが重要である。
- (2) 相談者自身が家計を管理できるように支援する  
家計の収支を成り立たせるためのアドバイスや家計を管理するためのアドバイスを行い、相談者自身が家計を管理できるよう支援し、再び困窮することを予防する。
- (3) 課題の解決に向けてさまざまな支援へつなぐ  
家計相談支援機関だけですすめるのではなく、自立相談支援機関とともに多重債務相談窓口、公的給付や減免等の行政の担当部局、弁護士や司法書士、貸付機関、母子福祉や精神保健福祉、地域包括支援センターなど、さまざまな機関と連携し、各種制度の活用に繋げる。
- (4) 滞納金の支払いや借入金の返済をスムーズに行い家計を再生する  
家計相談により、国保や税、公共料金の滞納の解消や返済が進み、相談者の家計が安定する。生活福祉資金貸付制度の実効性が高まり、家計が再生される。

14

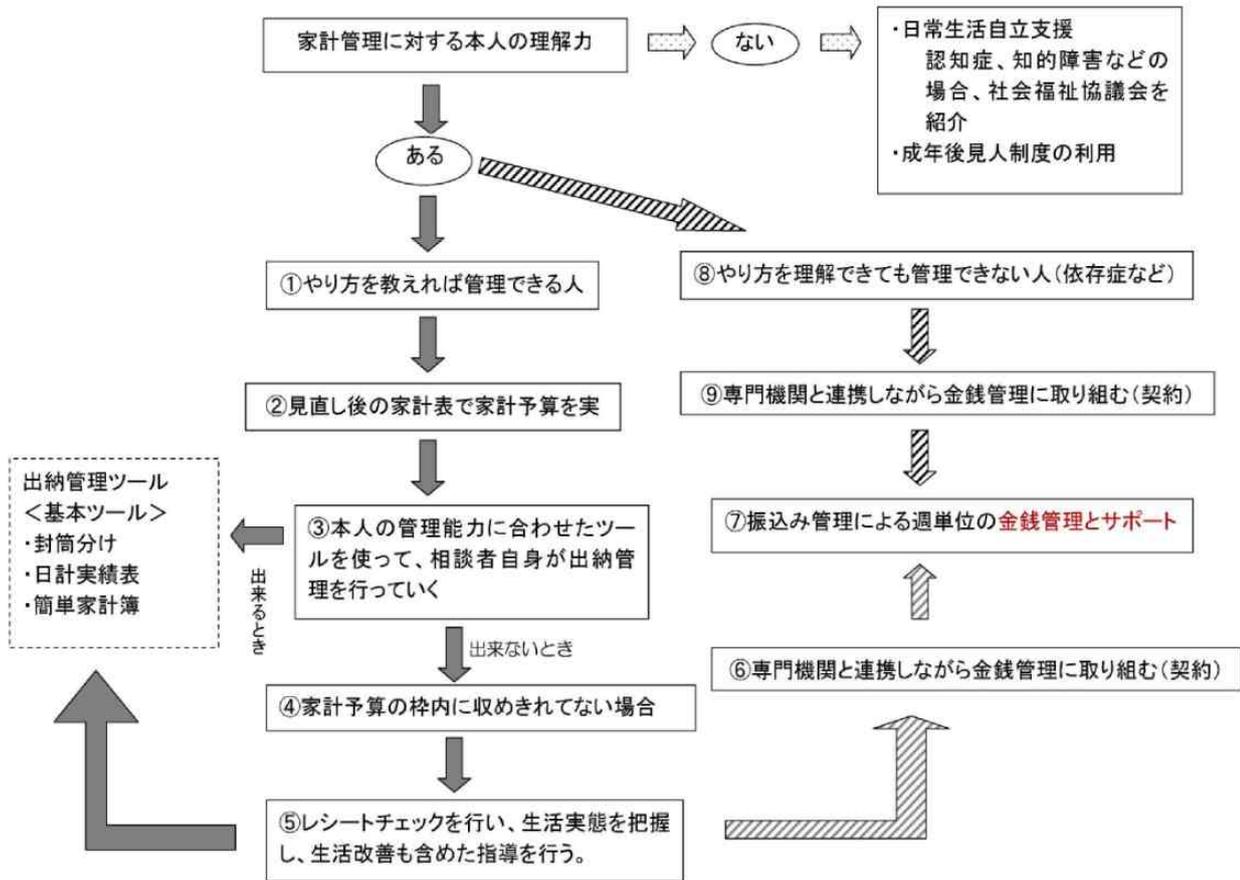
## 家計相談支援で大切にしたいことー3

家計管理、出納管理、金銭管理の違いを意識しておく。



15

相談に来た人の理解力に応じた家計管理から出納管理、金銭管理への流れ



.6

福岡県・熊本県 新規面談の家計再生プラン作成実績集計表 (H28年4月～9月)

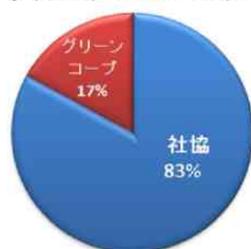
| 家計相談支援内容     | 福岡合計 |      | 熊本合計 |      |
|--------------|------|------|------|------|
|              | 件数   | 割合   | 件数   | 割合   |
| 相談者数合計 (人)   | 603  | 100% | 132  | 100% |
| 性別 男性 (人)    | 299  | 50%  | 67   | 51%  |
| 性別 女性 (人)    | 304  | 50%  | 65   | 49%  |
| ①相談時家計表作成    | 504  | 84%  | 132  | 100% |
| ②家計計画表作成     | 294  | 49%  | 132  | 100% |
| ③キャッシュフロー表作成 | 137  | 23%  | 132  | 100% |
| ④家計再生プラン作成   | 404  | 67%  | 132  | 100% |

| 家計再生プランの支援内容 | 福岡合計 |       | 熊本合計 |       |
|--------------|------|-------|------|-------|
|              | 件数   | プラン割合 | 件数   | プラン割合 |
| ⑤家計相談の継続     | 334  | 83%   | 99   | 75%   |
| ⑥債務整理        | 136  | 34%   | 60   | 45%   |
| ⑦貸付あっせん      | 99   | 25%   | 38   | 29%   |
| ⑧GC緊急対応資金    | 22   | 5%    | 9    | 7%    |
| ⑨食料支援        | 74   | 18%   | 28   | 21%   |
| ⑩年金・手当の増収    | 18   | 4%    | 31   | 23%   |
| ⑪就職による増収     | 99   | 25%   | 89   | 67%   |
| ⑫就学援助        | 42   | 10%   | 7    | 5%    |
| ⑬各種減免        | 20   | 5%    | 29   | 22%   |
| ⑭納付相談        | 75   | 19%   | 66   | 50%   |
| ⑮債務整理以外の法律相談 | 35   | 9%    | 14   | 11%   |
| ⑯住宅確保給付      | 20   | 5%    | 9    | 7%    |
| ⑰生活保護        | 44   | 11%   | 26   | 20%   |
| ⑱その他         | 101  | 25%   | 23   | 17%   |

福岡県 H29年4月～6月実績

|            |     |
|------------|-----|
| 初回相談者数     | 502 |
| ①プラン作成件数   | 312 |
| ②貸付あっせん件数  | 47  |
| ・社協貸付      | 39  |
| ・グリーンコープ貸付 | 8   |
| ③その他       | 26  |

貸付あっせん内訳



# 家計相談支援の主なつながり先

就労支援

自立相談支援事業所 

収入がもう少し  
増えればいいんだ!?



家計相談支援事業所

(家計が見えて、本人の気付きとやる気につながる。)

支出をもう少し  
減らせばいいんだ!?

家計管理



同行  
相談

同行  
相談

同行  
相談

## 生活資金の斡旋先

**福祉保健事務所**  
母子寡婦福祉資金

**社会福祉協議会**  
生活支援費、住宅入居費、  
一時生活再建費、福祉費、  
緊急小口資金、教育支援費、  
不動産担保型生活資金、  
就学支度金、

**労働金庫**  
教育ローン  
住宅ローン他

**市町村**  
日本学生支援機構  
あしなが育英会  
奨学金

**日本政策金融公庫**  
教育ローン、  
事業資金

グリーンコープなどの  
生活協同組合や貸付機関  
生活再生のための貸付

## 多重、過剰債務 の相談先

**法テラス**  
**弁護士**  
**司法書士**  
**財務(支)局**

返済困難な  
借金  
↓  
・任意整理  
・特定調停  
・個人再生  
・自己破産  
・その他

## 悪質商法など

消費生活センター-窓口  
適格消費者団体



## 税金や滞納、 支払先の相談など

**税金(県、市町村)**  
市・県民税  
自動車税  
固定資産税

**住宅課-不動産業者**  
市営住宅・県営住宅  
UR住宅、民間賃貸住宅

**上下水道課**  
水道料金

**その他の滞納**  
電気代、ガス代、  
携帯代他

**保険年金課**  
国民健康保険、国民年金  
後期高齢者医療保険

**その他の保険**  
生命保険、自動車保険、住宅保険他

**学校教育課・保育園他**  
給食費・校納金・保育料他

病院のソーシャルワーカー  
地域包括支援センター他  
医療費、介護費用他

# 家計相談支援で見えること、その効果

## ①生活者の現状を本人自身が把握できる。

家計表やキャッシュフロー表により、家計の状況、収支はどうなっているか、本人が家計の現状に気付くことができる



## ②支援者からも相談者の状況、家族も含め周りの様子・関係性が見える。



## ③いくら収入があれば、今の生活を維持できるかが分かる。

- ・キャリアアップ訓練やハローワークでの就労訓練、就労準備支援や就労訓練(中間就労)に相談者の気持ちがつながりやすい。
- ・家族や周りの人の協力を導きだすことも可能になる。
- ・キャッシュフロー表で具体的な赤字になる月と赤字額が見える。



赤字の月に備えて  
それまでの黒字分  
を貯めておこう！

就労訓練から  
始めてみよう！



## ④収入を増やせない場合は、支出の範囲を具体的な数字で相談できる。

- ・どの費目に課題があるのかが見える。
- ・支出枠の目標が定まる。
- ・相談者ができる家計管理の方法を考える。
- ・目標を定め、生活を見直していく。



携帯のプ  
ランを見  
直そうか  
な

支出の見直  
しができ  
るところはあり  
ますか？



家賃が4万円以内  
だったら  
黒字になるのね。



## ⑤借金、滞納の問題には家計表とキャッシュフロー表が役に立つ。返済額や終了目標が定まり、将来が見えて生活の不安が希望につながる。

- ・いくらまでなら借金の返済が可能かが分かる。
- ・国民健康保険、介護保険、税金関係、校納金など支払える範囲内で優先順位をつけ、分割納付を相談するときにも役に立つ。
- ・キャッシュフロー表で返済などいつまで頑張ればよいかが見えてくる。
- ・家計再生の目処が分かると頑張れる。



返済は来年5月  
で終わりますね。

返済が終わつた  
ら、その分を貯金  
します。



## 家計相談支援事業の効果①

千葉県千葉市

人口約97.4万人 ※家計相談支援事業は委託により実施

家計相談支援事業の  
支援決定件数 78件

平成27年4月～平成28年3月

- ・ 市県民税の滞納が13件
- ・ このうち、家計相談支援事業の支援により返済計画を立てた金額が481万円
- ・ 固定資産税の滞納が2件
- ・ このうち、家計相談支援事業の支援により返済計画を立てた金額が50万円

福岡県久留米市

人口約30.7万人 ※家計相談支援事業は委託により実施

家計相談支援事業の  
支援決定件数 166件

平成28年4月～9月

- ・ 国民健康保険料の滞納が50件
- ・ このうち、家計相談支援事業の支援により分納計画を立てた件数が253万円
- ・ 平成28年10月時点での、納付済み額は185万円

熊本県阿蘇市

人口約2.8万人 ※家計相談支援事業は委託により実施。

家計相談支援事業の  
支援決定件数 42件

平成27年4月～平成28年3月

- ・ 市県民税、国民健康保険税、保育料、公営住宅家賃等の滞納が35件
- ・ このうち、家計相談支援事業の支援により返済計画を立てた金額が839万円
- ・ 平成28年3月時点での、納税・納付済み額が70万円

(生活困窮者自立支援の論点整理にむけたあり方検討会第3回厚生労働省作成資料より)

## 家計相談支援とは

家計相談支援事業とは、「家計に問題を抱える生活困窮者からの相談に応じ、相談者とともに家計の状況を明らかにして生活の再生に向けた意欲を引き出していく支援である。家計の視点から必要な情報提供や専門的な助言、機関窓口への同行等を行うことにより解決を早め、相談者のエンパワメントを図る。更に相談者自身の家計を管理する力を高め、早期に生活が再生されることを支援する取り組み」のことを指す。

- ・家計相談支援は、相談者が一人で毎晩遅くまで家計簿をつけ、それを元に支援員がアドバイスや指導をする支援とは異なる。
- ・家計表やキャッシュフロー表などをコミュニケーションツールとして活用し、家計収支の改善をすすめるものである。

家計相談支援とは、支援員が相談の中で「家計の見える化」をはかる支援である。

①本人にあまり負担をかけずに1ヶ月の家計の現状を理解してもらうための支援

②生活を見直すことで家計改善の方策を本人が見出していくための支援

③将来にわたって家計を自己管理できるようにする支援

④家計の視点から困窮の出口を見つけ出す支援



# 資料

貸付があるからではなく、家計相談があるから生活が再生する。貸付は相談の12.3%でしかない。貸倒率は約1%。

＜開業日＞

|               |            |
|---------------|------------|
| グリーンコープ生協ふくおか | 平成18年8月21日 |
| グリーンコープ生協くまもと | 平成20年4月21日 |
| グリーンコープ生協おおいた | 平成20年8月21日 |
| グリーンコープ生協やまぐち | 平成20年9月22日 |
| グリーンコープ生協（長崎） | 平成21年11月2日 |

|           | ふくおか   | くまもと   | おおいた  | やまぐち  | (長崎)  | 合計      |
|-----------|--------|--------|-------|-------|-------|---------|
| 電話件数      | 22,457 | 8,148  | 1,576 | 1,713 | 990   | 34,884  |
| 家族を含む面談件数 | 12,492 | 5,418  | 965   | 989   | 643   | 20,507  |
| 面談だけで解決   | 1,333  | 539    | 123   | 127   | 100   | 2,222   |
| 他団体紹介     | 569    | 842    | 50    | 102   | 47    | 1,610   |
| 法律専門家の相談  | 4,037  | 1,902  | 339   | 341   | 106   | 6,725   |
| 家族話合い継続中  | 4,220  | 1,788  | 320   | 324   | 306   | 6,958   |
| 未解決で終了    | 2,333  | 347    | 93    | 95    | 90    | 2,958   |
| 面談だけで解決   | 10.7%  | 9.9%   | 13.4% | 12.8% | 15.4% | 10.9%   |
| 他団体紹介     | 4.6%   | 15.5%  | 5.4%  | 10.3% | 7.2%  | 7.9%    |
| 法律専門家の相談  | 32.3%  | 35.1%  | 36.9% | 34.5% | 16.3% | 32.9%   |
| 家族話合い継続中  | 33.8%  | 33.0%  | 34.8% | 32.8% | 47.1% | 34.0%   |
| (小計)      | 81.3%  | 93.6%  | 90.5% | 90.4% | 86.1% | 85.6%   |
| 未解決で終了    | 18.7%  | 6.4%   | 10.1% | 9.6%  | 13.9% | 14.5%   |
| 貸付希望件数    | 8,126  | 3,620  | 587   | 596   | 475   | 13,404  |
| 貸付実行件数    | 1,457  | 644    | 189   | 127   | 100   | 2,517   |
| 貸付金額(万円)  | 83,226 | 34,615 | 8,248 | 7,292 | 5,306 | 138,687 |
| 貸付単価(万円)  | 57     | 54     | 44    | 57    | 53    | 55      |
| 貸付残高(万円)  | 8,926  | 8,259  | 1,974 | 1,690 | 1,256 | 22,105  |

— 平成28年度までの累計実績 —

- ・電話件数は、34,884件
- ・面談件数は、20,507件
- ・貸付件数は、2,517件
- ・貸付総額は、13億8687万円
- ・貸付残高は、2億2105万円
- ・貸倒金額は、1,460万円

| 年度     | 電話件数  | 面談件数  |
|--------|-------|-------|
| 平成21年度 | 2940件 | 1769件 |
| 平成22年度 | 3176件 | 2063件 |
| 平成23年度 | 3406件 | 2140件 |
| 平成24年度 | 5423件 | 2677件 |
| 平成25年度 | 3852件 | 2032件 |
| 平成26年度 | 3754件 | 2287件 |
| 平成27年度 | 3128件 | 2056件 |
| 平成28年度 | 3101件 | 1935件 |

— 貸付け原資は組合員出資金 —  
 ・GCふくおか(福岡県のみ)は10億円まで

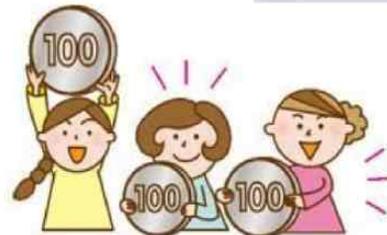
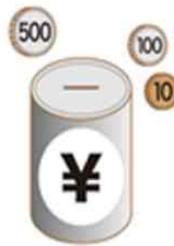
— 根拠法 —

- ・生協法に基づく貸付事業
- ・平成20年度から、福岡県の事業委託を受けた結果、公共事業として員外にも利用が適用される

# かさじぞう基金の取り組み

平成21(2009)年から、緊急な生活資金のために  
かさじぞう基金のカンパを募っている。

- これまでの基金拠出額は、808万。
- これまでに支援した金額は、1,330万円、1,462件。
- 返済率は56.4%。



## 食糧支援の取り組み

1. 平成27年5月から、グリーンコープ  
(福岡県)で、組合員から提供された提  
供品は、**21,639点**で**7.8トン**。

2. 平成28年度福岡県自立相談支援事  
業所(4事業所)の相談者1,024人の  
うち、食料支援をしたのは**232人**で全  
体の**22.7%**。

3. その他、抱樸館福岡や子ども食堂、  
子どもの居場所関連団体等8か所へも  
**1.1トンの食料を提供**している。(平成  
28年度実績)

組合員へ食糧支援のための食品提供  
を呼びかけたチラシ

家庭で眠っているものを「ありがとう」に変える  
缶詰1個から始めましょう! 組合員の皆様のご協力をお願いします。

グリーンコープ生協ふくおかでは生活再生活助を始めて9年が経ちました。そして、  
2015年4月1日の生活困窮者自立支援法施行に伴い、6自治体から委託を受けて、生  
活にお困りの方の相談支援を行っています。相談にお見えになる方の中には、日々の食  
事や生活用品にお困りの方もおられます。そこで、次の支援に繋ぐまでの間の生活を支  
えるために、食糧や雑貨品を提供したいと思えます。組合員の皆様のお宅にある不要な  
食料品や雑貨品の提供をお願いします。  
皆様のご協力をよろしくお願ひします。



出していきたい食品や雑貨類

**①食品**

- ・ドライ商品のみ(冷蔵品や冷凍品は受けられません)
- ・未開封のもの(お米は除く)
- ・賞味期限が明記されており、それが1カ月以上先のもの
- ・特にお米、麺類(乾めんや即席ラーメンなど)、調味料、缶詰、  
コーヒー、お茶が喜ばれます。

**②雑貨類**

- ・せっけんや洗剤(洗濯用、台所用、固形せっけん)、シャンプー  
ハミガキなど) ホテル常備のお泊りグッズ等

~家庭で眠っている大切な食べものを集めて、必要な方に渡します。~



# 平成28年度 生活困窮者自立支援制度における支援状況(4月～3月累計)都道府県別

| 順位 | 都道府県 | 対象地区<br>人口<br>(27.1.1) | プラン作<br>成件数 | 10万<br>人あた<br>り/月 | 家計<br>相談 | 10万<br>人あたり<br>/累計 | 実績無し<br>指定都市・中核市 | 順位 | 都道府県 | 対象地区<br>人口<br>(27.1.1) | プラン作<br>成件数 | 10万人<br>あたり/<br>月 | 家計<br>相談 | 10万<br>人あたり<br>/累計 | 実績無し<br>指定都市・中核市 |
|----|------|------------------------|-------------|-------------------|----------|--------------------|------------------|----|------|------------------------|-------------|-------------------|----------|--------------------|------------------|
| 1  | 福岡県  | 5,120,197              | 3,155       | 5.1               | 1,366    | 26.7               | 福岡市              | 25 | 愛知県  | 7,489,946              | 1,819       | 2.0               | 209      | 2.8                | 豊橋市、岡崎市          |
| 2  | 熊本県  | 1,818,314              | 913         | 4.2               | 374      | 20.6               |                  | 26 | 香川県  | 1,005,570              | 253         | 2.1               | 28       | 2.8                | 高松市              |
| 3  | 徳島県  | 776,567                | 491         | 5.3               | 130      | 16.7               |                  | 27 | 富山県  | 1,085,710              | 175         | 1.3               | 30       | 2.8                |                  |
| 4  | 滋賀県  | 1,421,342              | 819         | 4.8               | 215      | 15.1               | 大津市              | 28 | 広島県  | 2,869,159              | 818         | 2.4               | 72       | 2.5                | 呉市、福山市           |
| 5  | 神奈川県 | 9,116,666              | 5,666       | 5.2               | 1,129    | 12.4               | 川崎市              | 29 | 青森県  | 1,353,336              | 586         | 3.6               | 33       | 2.4                | 青森市              |
| 6  | 沖縄県  | 1,454,023              | 1,519       | 8.7               | 177      | 12.2               | 那覇市              | 30 | 京都府  | 2,579,305              | 1,028       | 3.3               | 60       | 2.3                | 京都市              |
| 7  | 新潟県  | 2,337,485              | 1,002       | 3.6               | 273      | 11.7               | 新潟市              | 31 | 栃木県  | 2,004,417              | 719         | 3.0               | 45       | 2.2                | 宇都宮市             |
| 8  | 千葉県  | 6,254,106              | 2,969       | 4.0               | 670      | 10.7               |                  | 32 | 長崎県  | 1,413,155              | 695         | 4.1               | 31       | 2.2                | 佐世保市             |
| 9  | 岐阜県  | 2,087,595              | 890         | 3.6               | 161      | 7.7                |                  | 33 | 北海道  | 5,431,658              | 1,820       | 2.8               | 91       | 1.7                | 札幌市、函館市、旭川市      |
| 10 | 東京都  | 13,297,585             | 7,044       | 4.4               | 893      | 6.7                |                  | 34 | 和歌山県 | 1,003,730              | 191         | 1.6               | 15       | 1.5                | 和歌山市             |
| 11 | 三重県  | 1,860,113              | 487         | 2.2               | 122      | 6.6                |                  | 35 | 奈良県  | 1,395,648              | 580         | 3.5               | 20       | 1.4                | 奈良市              |
| 12 | 島根県  | 706,198                | 232         | 2.7               | 44       | 6.2                |                  | 36 | 山形県  | 1,140,735              | 456         | 3.3               | 14       | 1.2                |                  |
| 13 | 山口県  | 1,431,540              | 529         | 3.1               | 86       | 6.0                |                  | 37 | 兵庫県  | 5,638,338              | 1,777       | 2.6               | 64       | 1.1                | 西宮市、尼崎市          |
| 14 | 秋田県  | 1,056,579              | 373         | 2.9               | 62       | 5.9                |                  | 38 | 宮城県  | 1,135,652              | 331         | 2.4               | 11       | 1.0                | 宮崎市              |
| 15 | 大分県  | 1,190,798              | 265         | 1.9               | 62       | 5.2                |                  | 39 | 茨城県  | 2,981,773              | 546         | 1.5               | 28       | 0.9                |                  |
| 16 | 佐賀県  | 847,424                | 350         | 3.4               | 44       | 5.2                |                  | 40 | 愛媛県  | 1,426,367              | 395         | 2.3               | 13       | 0.9                | 松山市              |
| 17 | 岩手県  | 1,300,963              | 673         | 4.3               | 67       | 5.2                | 盛岡市              | 41 | 鹿児島県 | 1,691,427              | 323         | 1.6               | 15       | 0.9                | 鹿児島市             |
| 18 | 鳥取県  | 583,351                | 266         | 3.8               | 30       | 5.1                |                  | 42 | 山梨県  | 855,502                | 391         | 3.8               | 4        | 0.5                |                  |
| 19 | 長野県  | 2,148,503              | 1,687       | 6.5               | 103      | 4.8                |                  | 43 | 福島県  | 1,965,386              | 689         | 2.9               | 9        | 0.5                | いわき市             |
| 20 | 埼玉県  | 7,304,896              | 5,516       | 6.3               | 322      | 4.4                | 越谷市              | 44 | 福井県  | 803,505                | 245         | 2.5               | 3        | 0.4                |                  |
| 21 | 高知県  | 747,122                | 245         | 2.7               | 32       | 4.3                |                  | 45 | 宮城県  | 2,328,133              | 2,006       | 7.2               | 4        | 0.2                | 仙台市              |
| 22 | 大阪府  | 8,868,870              | 15,791      | 14.8              | 337      | 3.8                | 堺市、高槻市、枚方市       | 46 | 群馬県  | 2,012,203              | 500         | 2.1               | 2        | 0.1                | 群馬県、高崎市          |
| 23 | 静岡県  | 3,786,106              | 1,211       | 2.7               | 109      | 2.9                | 静岡市、浜松市          | 47 | 石川県  | 1,159,763              | 281         | 2.0               | 0        | 0.0                | 石川県、金沢市          |
| 24 | 岡山県  | 1,939,722              | 1,175       | 5.0               | 55       | 2.8                | 倉敷市              |    |      |                        |             |                   |          |                    |                  |

※厚生労働省 平成28年度 生活困窮者自立支援制度における支援状況4月～3月の資料から作成

## 事例

### ＜現状の家計を知り、支出項目の見直しで、家計再建の目処が立った事例＞

|   |
|---|
| 相談者：69歳女性   |
| 家族：一人暮らし  |
| 収入：年金受給中/124,224円/年金担保・月5,000円返済後                         |
| 債務：消費者金融1社と姉5万円、残高24万円                                    |
| 滞納：固定資産税268,000円、マンション管理費6.4万円、国保6千円<br>ガス代6千円、年金担保残9.3万円 |

#### 相談内容

- ・平成21年に夫を亡くし、現在は本人の年金と遺族年金を受給している。
- ・病気で入院した為、入院にともなう費用や、公共料金、マンション管理費の滞納があり、どうすればよいか分からない
- ・長年の固定資産税の滞納もあり、差し押さえられるのではないかととても不安。

#### 状況

- ・本年3月までは清掃業の仕事に就き月5～7万円の収入があり、生活は安定していたが、病気の為、4月から5月中旬まで入院し、職も失った。担当の医師からは再度働くことは無理と言われている。
- ・夫とは再婚で子どもはいない。
- ・姉妹はいるが付き合いはほとんど無い。姉には5万円ほど借金をしており、これは返したいと思っている。

#### 家計表作成・家計指導

- ・家計表を作成し、現状の生活の仕方では2万円強の赤字となることが分かった。就労による収入の増加を図ることは困難であり、支出を減らす以外に道はないことを相談した。
- ・相談者が大事にしたいこと等を確認しながら、どこの費目を削減し、家計を成り立たせるかを本人に選択してもらった。
- ・家計計画表を作成し、滞納生活費や税金の支払い計画を立てた。

#### 解決方針

- ・滞納金の支払い金を減額し、その他の嗜好品や小遣い等の減額、仏花や墓参りの経費削減など相談者ができることで家計が成立する家計計画表を作成し、実行に移した。

#### 相談後

- ・2万円強の赤字の数字を見たときは、とても深刻な表情であったが、家計計画表で僅かでも黒字になり、表情が一転しやる気になった。
- ・滞納生活費の支払い等が終われば、生活も楽になり、貯金ができる可能性もあることから前向きな気持ちになられている。
- ・今後医療費が嵩む傾向にあることから、障害者手帳の取得などで病院に同行予定。

#### 家計相談支援の効果

1. 現状の生活の実態が見えることで、自分で改めるべき点を見出すことができる。
2. 滞納生活費や固定資産税の支払いも計画的にすれば解決することが分かり、不安が解消した。
3. 障害者手帳の取得で医療費の削減ができれば、かなり生活は安定することがわかった。
4. キャッシュフローでは、お盆や正月の予備費も計画し、希望につながった。

ID

## 3. 相談時家計表 (H28年6月作成)

| 世帯基本情報 世帯人員計 |     |       | 支 出                 |       |       | 備 考     |
|--------------|-----|-------|---------------------|-------|-------|---------|
| 名義人          | 費 目 | 金額(円) | 費 目                 | 金額(円) | 小計(円) |         |
| 相談者氏名        |     |       | 住居費                 |       |       | 24,760  |
| 担当相談員名       |     |       | 家賃                  |       |       |         |
| 【内訳】成人 1人    |     |       | 管理費                 |       |       | 24,760  |
| うち高齢者 1人     |     |       | 維持費・修理費・更新費         |       |       | 24,760  |
| 未成年(下記以外) 0人 |     |       | 基本生活費               |       |       | 39,300  |
| 大学生等 0人      |     |       | 食費                  |       |       | 24,800  |
| 高校生 0人       |     |       | 外食費                 |       |       | 24,800  |
| 中学生 1人       |     |       | 電気代                 |       |       | 4,000   |
| 小学生 0人       |     |       | ガス代                 |       |       | 2,000   |
| 未就学児 0人      |     |       | 水道代                 |       |       | 1,500   |
|              |     |       | 灯油代                 |       |       | 0       |
|              |     |       | 被服・理美容・雑貨費          |       |       | 2,000   |
|              |     |       | 医療費・介護費等            |       |       | 5,000   |
|              |     |       | 通信費・車両費             |       |       | 4,000   |
|              |     |       | 電話・携帯電話・インターネット     |       |       | 4,000   |
|              |     |       | ガンリン代(通勤費含む)        |       |       |         |
|              |     |       | 駐車場代                |       |       | 0       |
|              |     |       | 車検・車修理代             |       |       |         |
|              |     |       | 通勤交通費               |       |       |         |
|              |     |       | 教育等費用               |       |       | 0       |
|              |     |       | 学費・保育料・給食費等         |       |       |         |
|              |     |       | 部活動等の費用             |       |       |         |
|              |     |       | 通学交通費               |       |       | 0       |
|              |     |       | 塾・習い事費用             |       |       |         |
|              |     |       | お小遣い・仕送り生活費         |       |       |         |
|              |     |       | 教養・娯楽費用             |       |       | 400     |
|              |     |       | 新聞・本・雑誌・教養用品        |       |       | 400     |
|              |     |       | 遊興費・娯楽費用            |       |       | 400     |
|              |     |       | その他                 |       |       | 40,600  |
|              |     |       | 酒代/酒飲食交際費           |       |       | 8,100   |
|              |     |       | たばこ・お小遣い            |       |       | 25,000  |
|              |     |       | 電車代                 |       |       | 3,000   |
|              |     |       | 仏花・お墓参り代            |       |       | 4,500   |
|              |     |       | 税金・保険               |       |       | 16,582  |
|              |     |       | 税金(住民税・固定資産税・自動車税等) |       |       | 4,000   |
|              |     |       | 社会保険料(国保・国民年金等)     |       |       | 1,910   |
|              |     |       | 貯蓄型保険(学資・年金保険等)     |       |       |         |
|              |     |       | 掛捨て型保険(車・火災等)       |       |       |         |
|              |     |       | その他保険料(県民共済)        |       |       | 6,672   |
|              |     |       | アフラック保険             |       |       | 4,000   |
|              |     |       | 返済金                 |       |       | 20,000  |
|              |     |       | 住宅ローン               |       |       | 0       |
|              |     |       | 自動車ローン              |       |       | 0       |
|              |     |       | 銀行                  |       |       |         |
|              |     |       | 消費者金融(アイフル)         |       |       | 10,000  |
|              |     |       | クレジット(キャッシング・物品)    |       |       |         |
|              |     |       | 滞納税金・社会保険料等         |       |       | 10,000  |
|              |     |       | 滞納生活費(管理費)          |       |       | 10,000  |
|              |     |       | 個人からの借金             |       |       | 0       |
|              |     |       | その他の返済              |       |       | 0       |
|              |     |       | 家計再生のための新規借入の返済     |       |       | 0       |
|              |     |       | 預貯金預入れ              |       |       | 0       |
| 当月の収入合計      |     |       | 当月の支出合計             |       |       | 145,642 |
| 前月繰越含む収入合計   |     |       | 翌月への繰越金             |       |       | -21,418 |
|              |     |       | 翌月繰越含む支出合計          |       |       | 124,224 |

お米2kg 2,000円  
 弁当おかず615円×20日  
 =12,300円  
 朝食 食パン150円×30日  
 =4,500円  
 お茶 1,000円  
 お菓子等 5,000円  
 診察代1,470円  
 薬代3,610円

テレビガイド  
 1日135円×缶ビール2本  
 北区役所までタクシー  
 片道920円(病気のため)  
 仏花2,500円  
 お墓参り2,000円  
 (※未納)  
 固定資産税268,600円滞  
 国民健康保険3ヶ月滞納

返済金以外の計  
 125,642  
 年金担保残92,205円  
 残186,690円

備考  
 年金2か月分  
 248,449円入金  
 2か月▲42,836円

ID

## 4.家計計画表

(H28年6月分)

相談者氏名  
担当相談員名 ●●

|        |           |    |
|--------|-----------|----|
| 世帯基本情報 | 世帯人員計     | 1人 |
| 【内訳】   | 成人        | 1人 |
|        | うち高齢者     | 1人 |
|        | 未成年(下記以外) | 0人 |
|        | 大学生等      | 0人 |
|        | 高校生       | 0人 |
|        | 中学生       | 0人 |
|        | 小学生       | 0人 |
|        | 未就学児      | 0人 |

| 収入                |         |         |
|-------------------|---------|---------|
| 名義人               | 費目      | 金額(円)   |
| 前月からの繰越金          |         |         |
| 基本収入              |         | 124,224 |
| 本人                | 給与 ①    |         |
|                   | 給与 ②    |         |
| 配偶者               | 給与 ①    |         |
|                   | 給与 ②    |         |
| 本人                | 年金      | 124,224 |
| 配偶者               | 年金      |         |
| 同居者( )            | 年金      |         |
| 臨時収入・賞与           |         |         |
| 本人                | (賞与年間万) | 0       |
| 配偶者               |         |         |
| 援助収入や手当等の収入(毎月)   |         |         |
|                   | 雇用保険    |         |
|                   | 生活保護    |         |
|                   | 養育費     |         |
|                   | 援助      |         |
| 援助収入や手当等の収入(毎月以外) |         |         |
|                   | 児童手当    |         |
|                   | 児童扶養手当  |         |
|                   | 援助      |         |
|                   | 副次的な収入  |         |
| 借入金               |         |         |
| 借入金               | ( )     | 0       |
| 借入金               | ( )     |         |
| 預貯金取崩し            |         |         |
| 当月の収入合計           |         | 124,224 |
| 前月繰越含む収入合計        |         | 124,224 |

| 支出                  |        |         |
|---------------------|--------|---------|
| 費目                  | 金額(円)  | 小計(円)   |
| 住居費                 |        |         |
|                     |        | 24,760  |
| 家賃                  |        |         |
| 管理費                 | 24,760 | 24,760  |
| 維持費・修理費・更新費         |        |         |
| 基本生活費               |        |         |
|                     |        | 39,300  |
| 食費                  | 24,800 | 24,800  |
| 外食費                 |        |         |
| 電気代                 | 4,000  |         |
| ガス代                 | 2,000  | 7,500   |
| 水道代                 | 1,500  |         |
| 灯油代                 |        | 0       |
| 被服・理美容・雑貨費          | 2,000  | 2,000   |
| 医療費・介護費等            | 5,000  | 5,000   |
| 通信費・車両費             |        |         |
|                     |        | 4,000   |
| 電話・携帯電話・インターネット     | 4,000  | 4,000   |
| ガソリン代(通勤費含む)        |        |         |
| 駐車場代                |        | 0       |
| 車検・車修理代             |        |         |
| 通勤交通費               |        |         |
| 教育等費用               |        |         |
|                     |        | 0       |
| 学費・保育料・給食費等         |        |         |
| 部活動等の費用             |        |         |
| 通学交通費               |        | 0       |
| 塾・習い事費用             |        |         |
| お小遣い・仕送り生活費         |        |         |
| 教養・娯楽費用             |        |         |
|                     |        | 400     |
| 新聞・本・雑誌・教養用品        | 400    |         |
| 遊興費・娯楽費用            |        | 400     |
| その他                 |        |         |
|                     |        | 22,050  |
| 酒代/酒飲食交際費           | 4,050  |         |
| たばこ・お小遣い            | 15,000 | 22,050  |
| 電車代                 | 3,000  |         |
| 仏花・お墓参り             | 0      |         |
| 税金・保険               |        |         |
|                     |        | 16,582  |
| 税金(住民税・固定資産税・自動車税等) | 4,000  |         |
| 社会保険料(国保・国民年金等)     | 1,910  | 5,910   |
| 貯蓄型保険(学資・年金保険等)     |        |         |
| 掛捨て型保険(車・火災等)       |        | 10,672  |
| その他保険料(県民共済)        | 6,672  |         |
| アフラック               | 4,000  |         |
| 返済金                 |        |         |
|                     |        | 13,000  |
| 住宅ローン               |        | 0       |
| 自動車ローン              |        |         |
| 銀行                  |        |         |
| 消費者金融(アイフル)         | 8,000  | 8,000   |
| クレジット(キャッシング・物品)    |        |         |
| 滞納税金・社会保険料等         |        | 5,000   |
| 滞納生活費(管理費)          | 5,000  |         |
| 個人からの借金             |        | 0       |
| その他の返済              |        |         |
| 家計再生のための新規借入の返済     |        | 0       |
| 預貯金預入れ              |        | 0       |
| 当月の支出合計             |        | 120,092 |
| 翌月への繰越金             |        | 4,132   |
| 翌月繰越含む支出合計          |        | 124,224 |

| 備考  |
|---|
| お米5kg 2,000円<br>弁当おかず615円×20日<br>=12,300円<br>朝食 食パン150円×30日<br>=4,500円<br>お茶 1,000円<br>お菓子等 5,000円<br>診察代1,470円<br>薬代3,610円 |
| テレビガイド  |
| 1日135円の缶ビール1本<br>北区役所までタクシー<br>片道920円(病気のため)  |
| (※未納)<br>固定資産税<br>268,600円滞納<br>国民健康保険3ヶ月滞納   |
| 返済金以外の計<br>107,092  |
| 備考<br>年金2か月分<br>248,449円入金  |

5. キャッシュフロー表

715-0002

家のキャッシュフロー表

(2016年6月作成)

| 年          | 年齢 | 相対時 | 2016年                  |             |             |             |              |              |              |             |             |             |             |             |             |
|------------|----|-----|------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|            |    |     | 平成28年<br>6月            | 平成28年<br>7月 | 平成28年<br>8月 | 平成28年<br>9月 | 平成28年<br>10月 | 平成28年<br>11月 | 平成28年<br>12月 | 平成29年<br>1月 | 平成29年<br>2月 | 平成29年<br>3月 | 平成29年<br>4月 | 平成29年<br>5月 | 平成29年<br>6月 |
|            |    |     | 69                     | 69          | 69          | 69          | 69           | 69           | 69           | 69          | 69          | 69          | 70          | 70          | 70          |
|            |    |     | 本人                     |             |             |             |              |              |              |             |             |             |             |             |             |
| 毎月以外の収入の内容 |    |     |                        |             |             |             |              |              |              |             |             |             |             |             |             |
| 家族のイベント    |    |     |                        |             |             |             |              |              |              |             |             |             |             |             |             |
| 収入         |    |     |                        |             |             |             |              |              |              |             |             |             |             |             |             |
|            |    |     | 給与・本人                  | 0           | 0           | 0           | 0            | 0            | 0            | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
|            |    |     | 給与・配偶者                 | 0           | 0           | 0           | 0            | 0            | 0            | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
|            |    |     | 年金・本人・配偶者              | 124,224     | 248,448     | 248,448     | 248,448      | 248,448      | 248,448      | 248,448     | 248,448     | 248,448     | 248,448     | 248,448     | 248,448     |
|            |    |     | 年金 同居者(母)              | 0           | 0           | 0           | 0            | 0            | 0            | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |             |
|            |    |     | 臨時収入・賞与                | 0           | 0           | 0           | 0            | 0            | 0            | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |             |
|            |    |     | 補助収入や手当等の収入(毎月のもの)     | 0           | 0           | 0           | 0            | 0            | 0            | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |             |
|            |    |     | 稼働収入や手当等の収入(毎月以外)      | 0           | 0           | 0           | 0            | 0            | 0            | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |             |
|            |    |     | 借入による収入(毎月のもの)         | 0           | 0           | 0           | 0            | 0            | 0            | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |             |
|            |    |     | その他の収入                 | 0           | 0           | 0           | 0            | 0            | 0            | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |             |
|            |    |     | 収入合計                   | 124,224     | 248,448     | 248,448     | 248,448      | 248,448      | 248,448      | 248,448     | 248,448     | 248,448     | 248,448     | 248,448     | 248,448     |
|            |    |     | 住居費(住宅ローン以外の家賃等)       | 24,760      | 24,760      | 24,760      | 24,760       | 24,760       | 24,760       | 24,760      | 24,760      | 24,760      | 24,760      | 24,760      | 24,760      |
|            |    |     | 食費・外食費                 | 24,800      | 24,800      | 24,800      | 24,800       | 24,800       | 24,800       | 24,800      | 24,800      | 24,800      | 24,800      | 24,800      | 24,800      |
|            |    |     | 電気・ガス・水道代              | 7,500       | 7,500       | 7,500       | 7,500        | 7,500        | 7,500        | 7,500       | 7,500       | 7,500       | 7,500       | 7,500       | 7,500       |
|            |    |     | 灯油代                    | 0           | 0           | 0           | 0            | 0            | 0            | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
|            |    |     | 被服・理美容・雑貨費             | 2,000       | 2,000       | 2,000       | 2,000        | 2,000        | 2,000        | 2,000       | 2,000       | 2,000       | 2,000       | 2,000       | 2,000       |
|            |    |     | 医療費・介護費等               | 5,000       | 5,000       | 5,000       | 5,000        | 5,000        | 5,000        | 5,000       | 5,000       | 5,000       | 5,000       | 5,000       | 5,000       |
|            |    |     | 電話・携帯電話・インターネット        | 4,000       | 4,000       | 4,000       | 4,000        | 4,000        | 4,000        | 4,000       | 4,000       | 4,000       | 4,000       | 4,000       | 4,000       |
|            |    |     | 車両関係費・交通費              | 0           | 0           | 0           | 0            | 0            | 0            | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
|            |    |     | 教育等費用                  | 0           | 0           | 0           | 0            | 0            | 0            | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
|            |    |     | 教養・娯楽費用                | 400         | 400         | 400         | 400          | 400          | 400          | 400         | 400         | 400         | 400         | 400         | 400         |
|            |    |     | その他(通・交際費、たばこ、小遣い等)    | 22,050      | 22,050      | 22,050      | 22,050       | 22,050       | 22,050       | 22,050      | 22,050      | 22,050      | 22,050      | 22,050      | 22,050      |
|            |    |     | 税金・社会保障料               | 5,910       | 5,910       | 5,910       | 5,910        | 5,910        | 5,910        | 5,910       | 5,910       | 5,910       | 5,910       | 5,910       | 5,910       |
|            |    |     | その他保険料                 | 10,672      | 10,672      | 10,672      | 10,672       | 10,672       | 10,672       | 10,672      | 10,672      | 10,672      | 10,672      | 10,672      | 10,672      |
|            |    |     | 住宅ローン・自動車ローンの返済金       | 0           | 0           | 0           | 0            | 0            | 0            | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
|            |    |     | 銀行・消費者金融等の返済金          | 8,000       | 8,000       | 8,000       | 8,000        | 8,000        | 8,000        | 8,000       | 8,000       | 8,000       | 8,000       | 8,000       | 8,000       |
|            |    |     | 滞納(税・保険料・生活費等)の返済金     | 5,000       | 5,000       | 5,000       | 5,000        | 5,000        | 5,000        | 5,000       | 5,000       | 5,000       | 5,000       | 5,000       | 5,000       |
|            |    |     | その他の返済金                | 0           | 0           | 0           | 0            | 0            | 0            | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
|            |    |     | 一時的な支出①( )             | 10,000      | 10,000      | 10,000      | 10,000       | 10,000       | 10,000       | 10,000      | 10,000      | 10,000      | 10,000      | 10,000      | 10,000      |
|            |    |     | 一時的な支出②( )             | 19,000      | 19,000      | 19,000      | 19,000       | 19,000       | 19,000       | 19,000      | 19,000      | 19,000      | 19,000      | 19,000      | 19,000      |
|            |    |     | 一時的な支出③( )             | 0           | 0           | 0           | 0            | 0            | 0            | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
|            |    |     | 家計再生のための借入の返済金         | 0           | 0           | 0           | 0            | 0            | 0            | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
|            |    |     | 預貯金預け入れ(※引当出し時はマイナス表記) | 0           | 0           | 0           | 0            | 0            | 0            | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
|            |    |     | 支出合計                   | 120,092     | 120,092     | 145,092     | 120,092      | 120,092      | 123,092      | 138,092     | 123,092     | 123,092     | 120,092     | 122,092     | 122,092     |
|            |    |     | 毎月の収支                  | 4,132       | -120,092    | 133,356     | -120,092     | 128,356      | -123,092     | 110,356     | -123,092    | 128,356     | -122,092    | 126,356     | 126,356     |
|            |    |     | 収支累計                   | 128,356     | 8,264       | 141,620     | 21,528       | 149,884      | 26,792       | 137,148     | 14,056      | 139,412     | 144,676     | 22,584      | 148,940     |
|            |    |     | 預貯金累計                  | 0           | 0           | 0           | 0            | 0            | 0            | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
|            |    |     | 収支・預貯金累計の総計            | 128,356     | 8,264       | 141,620     | 21,528       | 149,884      | 26,792       | 137,148     | 14,056      | 139,412     | 144,676     | 22,584      | 148,940     |
|            |    |     | 実質現預金残(本人手書き記入)        |             |             |             |              |              |              |             |             |             |             |             |             |

5. キャッシュフロー表

| 西暦<br>平成<br>年月       | 2017年<br>平成29年<br>7月 | 2017年<br>平成29年<br>8月 | 2017年<br>平成29年<br>9月 | 2017年<br>平成29年<br>10月 | 2017年<br>平成29年<br>11月 | 2017年<br>平成29年<br>12月 | 2018年<br>平成30年<br>1月 | 2018年<br>平成30年<br>2月 | 2018年<br>平成30年<br>3月 | 2018年<br>平成30年<br>4月 | 2018年<br>平成30年<br>5月 | 2018年<br>平成30年<br>6月 | 2018年<br>平成30年<br>7月 | 2018年<br>平成30年<br>8月 | 2018年<br>平成30年<br>9月 | 2018年<br>平成30年<br>10月 | 2018年<br>平成30年<br>11月 |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 年                    | 70                   | 70                   | 70                   | 70                    | 70                    | 70                    | 70                   | 70                   | 70                   | 70                   | 71                   | 71                   | 71                   | 71                   | 71                   | 71                    | 71                    |
| 年齢                   |                      |                      |                      |                       |                       |                       |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                       |                       |
| 本人                   |                      |                      |                      |                       |                       |                       |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                       |                       |
| 家族以外の収入の内容           |                      |                      |                      |                       |                       |                       |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                       |                       |
| 家族のイベント              |                      |                      |                      |                       |                       |                       |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                       |                       |
| 給与 本人                | 0                    | 0                    | 0                    | 0                     | 0                     | 0                     | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                     | 0                     |
| 給与 配偶者               | 0                    | 0                    | 0                    | 0                     | 0                     | 0                     | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                     | 0                     |
| 年金 本人・配偶者            | 248,448              | 248,448              | 248,448              | 248,448               | 248,448               | 248,448               | 248,448              | 248,448              | 248,448              | 248,448              | 248,448              | 248,448              | 248,448              | 248,448              | 248,448              | 248,448               | 248,448               |
| 年金 同居者(母)            |                      |                      |                      |                       |                       |                       |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                       |                       |
| 臨時収入・賞与              |                      |                      |                      |                       |                       |                       |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                       |                       |
| 奨励収入や手当等の収入(毎月もの)    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                     | 0                     | 0                     | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                     | 0                     |
| 補助収入や手当等の収入(毎月以外)    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                     | 0                     | 0                     | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                     | 0                     |
| 借入による収入(毎月もの)        | 0                    | 0                    | 0                    | 0                     | 0                     | 0                     | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                     | 0                     |
| その他の収入               | 0                    | 0                    | 0                    | 0                     | 0                     | 0                     | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                     | 0                     |
| 収入合計                 | 248,448              | 248,448              | 248,448              | 248,448               | 248,448               | 248,448               | 248,448              | 248,448              | 248,448              | 248,448              | 248,448              | 248,448              | 248,448              | 248,448              | 248,448              | 248,448               | 248,448               |
| 住居費(住宅ローン以外の家賃等)     | 24,760               | 24,760               | 24,760               | 24,760                | 24,760                | 24,760                | 24,760               | 24,760               | 24,760               | 24,760               | 24,760               | 24,760               | 24,760               | 24,760               | 24,760               | 24,760                | 24,760                |
| 食費・外食費               | 24,800               | 24,800               | 24,800               | 24,800                | 24,800                | 24,800                | 24,800               | 24,800               | 24,800               | 24,800               | 24,800               | 24,800               | 24,800               | 24,800               | 24,800               | 24,800                | 24,800                |
| 電気・ガス・水道代            | 7,500                | 7,500                | 7,500                | 7,500                 | 7,500                 | 7,500                 | 7,500                | 7,500                | 7,500                | 7,500                | 7,500                | 7,500                | 7,500                | 7,500                | 7,500                | 7,500                 | 7,500                 |
| 灯油代                  | 0                    | 0                    | 0                    | 0                     | 0                     | 0                     | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                     | 0                     |
| 洋服・理美容・雑貨費           | 2,000                | 2,000                | 2,000                | 2,000                 | 2,000                 | 2,000                 | 2,000                | 2,000                | 2,000                | 2,000                | 2,000                | 2,000                | 2,000                | 2,000                | 2,000                | 2,000                 | 2,000                 |
| 医療費・介護費等             | 5,000                | 5,000                | 5,000                | 5,000                 | 5,000                 | 5,000                 | 5,000                | 5,000                | 5,000                | 5,000                | 5,000                | 5,000                | 5,000                | 5,000                | 5,000                | 5,000                 | 5,000                 |
| 電話・携帯電話・インターネット      | 4,000                | 4,000                | 4,000                | 4,000                 | 4,000                 | 4,000                 | 4,000                | 4,000                | 4,000                | 4,000                | 4,000                | 4,000                | 4,000                | 4,000                | 4,000                | 4,000                 | 4,000                 |
| 車両関係費・交通費            | 0                    | 0                    | 0                    | 0                     | 0                     | 0                     | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                     | 0                     |
| 教育等費用                | 0                    | 0                    | 0                    | 0                     | 0                     | 0                     | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                     | 0                     |
| 教養・娯楽費用              | 400                  | 400                  | 400                  | 400                   | 400                   | 400                   | 400                  | 400                  | 400                  | 400                  | 400                  | 400                  | 400                  | 400                  | 400                  | 400                   | 400                   |
| その他(酒・交際費・たばこ・お小遣い等) | 22,050               | 22,050               | 22,050               | 22,050                | 22,050                | 22,050                | 22,050               | 22,050               | 22,050               | 22,050               | 22,050               | 22,050               | 22,050               | 22,050               | 22,050               | 22,050                | 22,050                |
| 税金・社会保険料             | 5,910                | 5,910                | 5,910                | 5,910                 | 5,910                 | 5,910                 | 5,910                | 5,910                | 5,910                | 5,910                | 5,910                | 5,910                | 5,910                | 5,910                | 5,910                | 5,910                 | 5,910                 |
| その他保険料               | 10,672               | 10,672               | 10,672               | 10,672                | 10,672                | 10,672                | 10,672               | 10,672               | 10,672               | 10,672               | 10,672               | 10,672               | 10,672               | 10,672               | 10,672               | 10,672                | 10,672                |
| 住宅ローン・自動車ローンの返済金     | 0                    | 0                    | 0                    | 0                     | 0                     | 0                     | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                     | 0                     |
| 銀行・消費者金融等の返済金        | 8,000                | 8,000                | 8,000                | 8,000                 | 8,000                 | 8,000                 | 8,000                | 8,000                | 8,000                | 8,000                | 8,000                | 8,000                | 8,000                | 8,000                | 8,000                | 8,000                 | 8,000                 |
| 滞納(税・保険料・生活費等)の返済金   | 7,000                | 7,000                | 7,000                | 7,000                 | 7,000                 | 7,000                 | 7,000                | 7,000                | 7,000                | 7,000                | 7,000                | 7,000                | 7,000                | 7,000                | 7,000                | 7,000                 | 7,000                 |
| その他の返済金              | 0                    | 0                    | 0                    | 0                     | 0                     | 0                     | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                     | 0                     |
| 一時的な支出①( )           | 0                    | 0                    | 0                    | 0                     | 0                     | 0                     | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                     | 0                     |
| 一時的な支出②( )           | 0                    | 0                    | 0                    | 0                     | 0                     | 0                     | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                     | 0                     |
| 一時的な支出③( )           | 0                    | 0                    | 0                    | 0                     | 0                     | 0                     | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                     | 0                     |
| 家計厚生のための借入の返済金       | 0                    | 0                    | 0                    | 0                     | 0                     | 0                     | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                     | 0                     |
| 預貯金預入れ(※預出し時はマイナス表記) | 0                    | 0                    | 0                    | 0                     | 0                     | 0                     | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                     | 0                     |
| 支出合計                 | 122,082              | 132,082              | 122,082              | 122,082               | 125,092               | 145,092               | 125,092              | 125,092              | 125,092              | 122,082              | 122,082              | 122,082              | 152,082              | 132,082              | 122,082              | 122,082               | 122,082               |
| 収支累計                 | -122,082             | 116,356              | -122,082             | 126,356               | -125,092              | 103,356               | -125,092             | 133,356              | -125,092             | 136,356              | -122,082             | 136,356              | -152,082             | 126,356              | -122,082             | 136,356               | 136,356               |
| 預貯金累計                | 26,848               | 143,204              | 21,112               | 147,468               | 22,376                | 128,732               | 640                  | 133,996              | 8,904                | 145,280              | 23,168               | 159,524              | 7,432                | 133,788              | 11,696               | 148,082               | 148,082               |
| 収支・預貯金累計の総計          | 26,848               | 143,204              | 21,112               | 147,468               | 22,376                | 125,732               | 640                  | 133,996              | 8,904                | 145,280              | 23,168               | 159,524              | 7,432                | 133,788              | 11,696               | 148,082               | 148,082               |
| 実質現預金残(本人手書き記入)      |                      |                      |                      |                       |                       |                       |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                       |                       |



# 家計相談支援事業のご利用のすすめ

## こんな悩みには家計相談



- ・毎月の生活費が不足している。
- ・2カ月に1回の年金や4ヶ月に1回の児童扶養手当で生活費が足りなくなる時がある。
- ・お給料はもらっているのに、毎月生活費が足りなくなり、どうしたらいいのかわからない。
- ・複数のカードローンを使って生活や買い物をしているので、いくら借金があるかわからない。
- ・健康保険料や税金が払えなくて滞納している。
- ・借金が多くて悩んでいる。
- ・収入が減って、ローンの返済が苦しくなったので、いろんな支払を滞納している。
- ・毎月の支出が分からず、家計が成り立っているのかわからない。
- ・いろんな滞納があり、督促を受けているが、全部払えず、何から払えばいいのかわからない。

家計相談支援員が、あなたと一緒に考えて、生活が再生できるようお手伝いします。

## 具体的には何をするの？

- ・あなたの家計がどのようになっているか、あなたと一緒に「家計表」を作ります。
- ・入ってくるお金と、払わなければならないお金を見えるようにして、無理のない生活費の支払い計画を立てます。
- ・滞納が複数ある場合は、優先順位を考えたり窓口と一緒に行って支払い方を相談したりします。
- ・債務整理をする場合は、法律家のところへ一緒に行って、どの方法がいいのか一緒に考えます。
- ・これから借金が増えない方法を一緒に考えます。
- ・支出が減らせない場合は、いくら収入が必要なのかが分かるようにします。
- ・これからのライフイベントを考え、家計の見通しがつくように一緒に考えます。



## 利用者の声

お金の事なので誰にも相談できずに、悩んでいましたが、滞納の返済も無事に終わり、普通に生活ができるようになり、相談して本当に良かったです。



カードローンでの生活を止めたので、毎月いくら使えるのか分かるようになりました。



携帯や保険を見直して、子どものために、少しずつ貯金を始められるようになりました。



2か月に一回の年金でちゃんと生活出来るようになりました。今は毎週使えるお金を分けています。



債務整理を決断することができ、今後の見通しが立ちました。



家計の事が分かって不足分をどうするか家族とも相談ができ、日々の不安が希望に変わりました。



家計相談支援を利用された方の支援内容と利用者の声を紹介します。

### 家族の収入減で生活費が不足し、保険料や税金が滞納となっていた 5 人家族の場合

- ①貸付あっせんにより、校納金の滞納解消と、家賃を減額のための転居費用、転職時に不足する生活費を準備した。
- ②家計相談により必要な収入が分かったので、転職して 7 万円の増収になった。
- ③家計が成り立つようになったので、滞納税等は分割納付も計画できるようになり、これからの教育費等の確保に向けて貯蓄を計画し、生活を維持できる見通しを立てることができた。

<利用者の声>家計相談支援の方は、自分たち家族のことを気にかけてくれ、何でも話せて前向きになれました。仕事の転職のきっかけにもなり、収入の目処が付き、子どもたちのためにも頑張りたいと思います。生活の再生のスタートを切ることができ、相談してよかったです。

### 国民健康保険料(税)滞納と借金を抱えていた高齢夫婦の場合

- ①家計相談を行って、アルバイトによる収入の増加を図り、国民健康保険料滞納は毎月 1 万円の分割支払いにし、その支払いは家計相談支援員のサポートにより親族の協力を得られた。
- ③親族から借りていた借金はコツコツと返済しているので、良好な関係が続いている。

<利用者の声>家計相談支援員が一生懸命に考えてくれていることが伝わり、安心し気分的に楽になりました。どこに相談しても駄目だったのに、窓口に同行してもらい分割納付の金額が決まりました。無理のない範囲の金額で考えてもらって、自分の就労による増収見込みまで示してもらったので目標ができました。早く返済を終わらせて滞納を解消したいと思います。

### 病気で無収入の時期があり、住居費・国民健康保険料(税)を滞納した母子家庭の場合

- ①家賃と一時的な生活費の不足分は、社会福祉協議会の貸付で解決することができた。
- ②家計相談によって、収入の不安定な家計の支出計画を見直し、滞納国民健康保険料の分納の減額相談を行なうことができ、継続して返済できるようになった。

<利用者の声>病気がきっかけで全てが回らなくなり、家賃を滞納し退去させられる寸前で子どもと二人不安を抱えた状態でした。お金がないことを相談するのは抵抗がありましたが、家計相談で全てをさらけ出したことで支出を把握することができ、自分を見つめ直すきっかけとなりました。今を生きることしか考えていませんでしたが、将来子どもにかかるお金などを知ることができ計画的に生活できるようになりました。二度と同じ事を繰り返さないよう頑張りたいと思います。

### 生活費把握が出来ないまま、多重債務で家計が破綻した 5 人家族の場合

- ①債務整理を行ったことで、月の返済金額 41 万円を 5.5 万円に減額することができた。
- ②家計相談による支出の見直しで、支出も約 10 万円減額することができた。
- ③賞与は車検や毎月以外の支出に充てるようにし、借金に頼らない生活ができるようになった。

<利用者の声>自分一人で抱えていたことを聞いてもらえて、気持ちが軽くなりました。相談の前は、またお金を借りて解決するのかと不安に思っていたのですが、家計を見直して解決できることが分かり、先の見通しが見えてきたことで、とても安心しました。これまで無意識にお金を使っていたのですが、今は意識してお金を使うようになりました。